

# Gestione visiva

Presentato da Jana Hocken, Il Progetto LeanFarm

[www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



# Materiali di e-learning forniti sotto R4D

## Lean Management



Questo LeanFarm e-learning è presentato da Jana Hocken di The LeanFarm Project. È fornito solo a scopo educativo e di informazione generale. Le informazioni sono di natura generale e non tengono conto delle vostre esigenze o obiettivi. Ciò significa che le informazioni non si applicano specificamente e non costituiscono una consulenza legale o professionale. Nessun utente dovrebbe agire sulla base di qualsiasi materiale contenuto in questo e-learning senza ottenere una corretta consulenza legale o di altri professionisti specifici per la loro situazione da un professionista autorizzato.

Il Progetto LeanFarm rende questa presentazione di e-learning disponibile elettronicamente, a condizione che il membro o l'utente pagante utilizzino i materiali solo internamente e per i loro scopi individuali.

Ciò significa che, al di fuori dell'utente, i materiali non possono essere copiati, inviati, inviati via email, distribuiti, condivisi o riprodotti in alcun modo senza previo accordo scritto da The LeanFarm Project. Tutti i materiali contenuti in questa presentazione sono copyright e di proprietà di The LeanFarm Project e Improve Limited.

Benvenuti in questo modulo di e-learning sulla gestione visiva. Questo modulo fornirà un'introduzione di alto livello alla gestione visiva. Imparerai a conoscere il potere della gestione visiva nella tua fattoria. Scoprirai come visualizzare le informazioni e i dati critici della tua azienda e del tuo team per migliorare la comunicazione, il processo decisionale e le azioni. Questo strumento snello può trasformare l'azienda agricola, il team e le prestazioni.

Obiettivi chiave di apprendimento:

- Scopri cos'è il Visual Management e perché è così importante
- Capire come si presenta la gestione visiva in azienda
- Scopri i vantaggi di Visual Management per la tua azienda
- Scopri il concetto di Visual Management Boards
- Scopri le 3 regole per le schede di gestione visiva
- Capire perché Visual Management Boards sono così fondamentali per qualsiasi azienda agricola
- Capire come implementare Visual Management Boards nella tua azienda
- Scopri i criteri per rendere efficaci le schede di gestione visiva

La gestione visiva è tutto intorno a noi. È una parte intrinseca della nostra vita. Ci aiuta a prendere decisioni immediate su determinate azioni o situazioni e a navigare attraverso le nostre giornate nel modo più efficiente possibile senza caos e confusione. Rende la vita semplice e facile e previene comunicazioni e rilavorazioni inutili.

Esempi di Visual Management possono essere visti ovunque: nei nostri supermercati, nelle nostre scuole, sulle nostre strade, nei ristoranti, sui nostri voli o negli aeroporti, nelle nostre stazioni di servizio e persino nelle nostre case. Esempi di visualizzazione includono:

- Segnali stradali come stop, dare la precedenza, numero di autostrada
- Segnali stradali che ci dicono il nome della strada/ numero civico
- Semafori che ci dicono quando fermarsi o andare
- Servizi igienici
- Numeri di posto su un aereo o un treno
- Colori blu/rosso per dirci quale rubinetto dell'acqua è freddo o caldo
- Etichette per dirci quale carburante è diesel o benzina
- Segnali di emergenza che indicano le uscite
- Cartelli del supermercato che ci dicono quale corsia contiene quali articoli
- Etichette sugli alimenti che ci dicono quali sono gli ingredienti negli alimenti e le date di scadenza

# È tutto intorno a noi

La gestione visiva è una parte intrinseca della nostra vita - è tutto intorno a noi.  
Ci aiuta a prendere decisioni immediate.



**La buona gestione visiva non ha bisogno di interpretazione e provoca immediatamente la reazione corretta!**

Immaginate quanto sarebbe difficile la vita di tutti i giorni se non avessimo una gestione visiva per aiutarci? Se non ci fossero etichette ai supermercati - quanto difficile sarebbe trovare gli articoli che della drogheria state cercando? Se non ci fossero numeri su un posto aereo - come potresti trovare il posto giusto o anche il gate di partenza del volo? Se non ci fossero segni stradali - come potreste trovare facilmente un indirizzo che state guidando a? La vita sarebbe inutilmente difficile. Sarebbe frustrante e caotico.

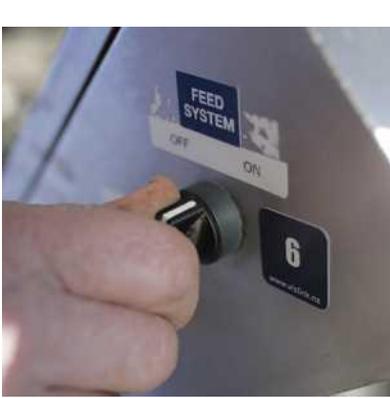
## **NESSUNA GESTIONE VISIVA = CAOS**

Se non riesci a immaginare di vivere la tua vita quotidiana senza gestione visiva per capire cosa sta succedendo...  
come puoi gestire la tua fattoria senza di essa?

Le nostre fattorie sono fantastici ambienti di lavoro per la gestione visiva. Ci sono diversi esempi di gestione visiva che già esistono in molte delle nostre aziende agricole e un sacco di altre aree in cui potremmo beneficiare di Visual Management. Questa gestione visiva rende le nostre aziende agricole più facili da capire. Ci aiuta a intraprendere immediatamente le azioni di cui abbiamo bisogno e riduce la nostra frustrazione e inefficienze. Se hai una squadra o nuove persone nella tua azienda, è anche più facile addestrarle e garantire che possano operare efficacemente nella tua azienda. Esempi di gestione visiva in azienda includono:

- Marcatura antibiotico mucche rosso
- Etichette sui nostri pannelli di controllo dell'impianto in modo da sappiamo che bottone è per che cosa
- Etichette sui nostri rubinetti e tubi in modo da poter vedere immediatamente quale rubinetto è per cosa
- Tag ID mucca e tag Nait
- Numeri sui nostri pennarelli per aiutare con la selezione e la gestione dei vitelli
- Segni sulle nostre vasche per indicare chiaramente quale Iva contiene ciò
- Etichette sulle nostre pompe per identificare quale pompa funziona
- Segnaletica di sicurezza per indicare i requisiti di sicurezza
- Segnali di pericolo per le sostanze chimiche
- Numeri di paddock
- Etichette sui farmaci per animali

# Esempi in azienda



L'altra parte di Visual Management è la gestione visiva delle informazioni utilizzando un sistema snello chiamato Visual Management Boards. Visual Management Boards sono essenzialmente una parete centrale, lavagna o altra area che viene utilizzata per visualizzare visivamente le informazioni critiche necessarie per eseguire la vostra azienda. Queste schede o aree visive sono utilizzate per discussioni, decisioni, riunioni e per guidare le azioni. Alcune delle informazioni che dovrebbero essere visualizzate includono piani, priorità, metriche, problemi e azioni.

## **VISUAL MANAGEMENT BOARD = RISULTATI**

Circa il 65% delle persone sono studenti visivi - questo significa che hanno bisogno di VEDERE le informazioni per conservarle. Questo rafforza l'assoluta necessità di Visual Management di informazioni su qualsiasi azienda agricola. Che tu sia un unico operatore o una fattoria con un team, la maggior parte di noi semplicemente non può funzionare senza la gestione visiva. Ci aiuta a strutturare i nostri pensieri, decisioni e priorità in modo semplice, rapido e più efficace, utilizzando i dati in tempo reale, portando a una migliore gestione del nostro business e del team se ne hai uno.

L'utilizzo di Visual Management Board nella vostra azienda può trasformare i risultati della vostra azienda. Si tratta di uno strumento estremamente potente.

I Visual Management Board sono molto preziosi, ma devono essere usati correttamente e configurati bene. Ci sono 3 regole per una buona Visual Management board:

1. Essere chiaro e visivo (cristallino a chiunque!) Ciò significa che le vostre schede o informazioni devono essere comprese molto facilmente da chiunque ad uno sguardo.
2. La seconda regola 3 (Afferrare la situazione in 3 secondi) Chiunque dovrebbe essere in grado di capire lo stato attuale della tua fattoria in 3 secondi. Ecco come visivo deve essere - in 3 secondi possono capire qual è la condizione di destinazione, qual è la condizione reale, qual è il divario e quali sono le azioni, i problemi che necessitano di attenzione.
3. Essere vivo e aggiornato. La tua scheda deve sempre riflettere la condizione più recente - ciò significa che deve sempre avere le informazioni, i dati e lo stato più recenti, pertinenti e precisi su di esso. Questo assicura che si sta sempre utilizzando corrente, informazioni in tempo reale per comunicare, prendere decisioni, e dare la priorità.

I Visual Management Board o la visualizzazione delle informazioni sono uno degli strumenti snelli più potenti che la tua azienda dovrebbe implementare. Ecco alcuni dei vantaggi che questo strumento avrà per voi, la vostra azienda e il vostro personale:

## AZIENDA DI GESTIONE AGRICOLA

- Messa a fuoco e chiarezza migliorate
- Riduzione dello stress/ disordine nella testa
- Miglioramento del processo decisionale
- Migliore trasparenza
- Migliore gestione del tempo
- Migliore organizzazione e pianificazione
- Migliore controllo delle imprese
- Miglioramento delle priorità
- Capacità di cedere il lavoro ad altri
- Consente il tempo libero/ vacanze

## AZIENDA CON SQUADRA/ PERSONALE

- Comunicazione migliorata
- Team allineato con focus/ obiettivi comuni
- Priorità chiare per tutti
- Squadra impegnata
- Migliore comprensione degli affari
- Trasparenza
- Azioni e responsabilità chiare
- Maggiore produttività
- Titolarità/ responsabilità delle azioni
- Migliore soluzione dei problemi e processo decisionale

Visual Management Boards sono stati utilizzati nella nostra azienda per diversi anni. Hanno migliorato significativamente la comunicazione del nostro team, il coinvolgimento del team, la nostra attenzione, la nostra produttività, la nostra risoluzione dei problemi e la nostra capacità di prendere decisioni e azioni più informate e accurate. Sono una parte fondamentale del modo in cui gestiamo la nostra attività agricola e forniscono la completa trasparenza intorno al nostro funzionamento.

Utilizziamo schede di gestione visiva insieme alle nostre piattaforme tecnologiche per la comunicazione del team e della gestione, la gestione della salute degli animali e la gestione della manutenzione.

Indipendentemente da quanta tecnologia e sistemi elettronici per l'acquisizione dei dati che hai nella tua azienda - non sottovalutare la potenza di visualizzare queste informazioni su un muro. È più potente della gente che guarda in uno schermo. La nostra azienda è altamente focalizzata sulla tecnologia - usiamo alcune tecnologie molto sofisticate sulle nostre mucche, attrezzature e caseificio per catturare informazioni su mucche, salute animale, mangimi, pascolo, pascolo e altro 24/7. Nonostante ciò, utilizziamo ancora le nostre schede visive come strumento centrale di gestione e comunicazione.

# Esempi di aziende agricole

In senso orario da sinistra in basso a destra: uno dei consigli di gestione visiva della nostra azienda; la nostra azienda visualizza grafici per metriche chiave che mostrano la linea di destinazione e le tendenze effettive settimanalmente; esempio di un altro consiglio visivo della fattoria; scheda visiva per la gestione dei vitelli



# Quali informazioni puoi visualizzare?

Le fattorie hanno molte informazioni importanti che di solito si trovano all'interno della testa di qualcuno che trarrebbero beneficio dall'essere visualizzate:

- Rischi/inconvenienti per la sicurezza
- Parametri chiave
- Produzione
- Qualità
- Manutenzione necessaria
- Materiali/ forniture necessarie
- Piani di pascolo
- Piani di alimentazione
- Trattamenti animali/ stato di salute
- Problemi/ rischi
- Priorità
- Azioni per giorno/ settimana
- Piano di vacanza/ congedo
- Progetti speciali
- Informazioni sul parto
- Informazioni sull'accoppiamento

Le schede di gestione visiva sono estremamente potenti, ma devono essere sviluppate e utilizzate nel modo giusto. Ecco alcuni criteri chiave per rendere il vostro visual board uno strumento di gestione aziendale di successo:

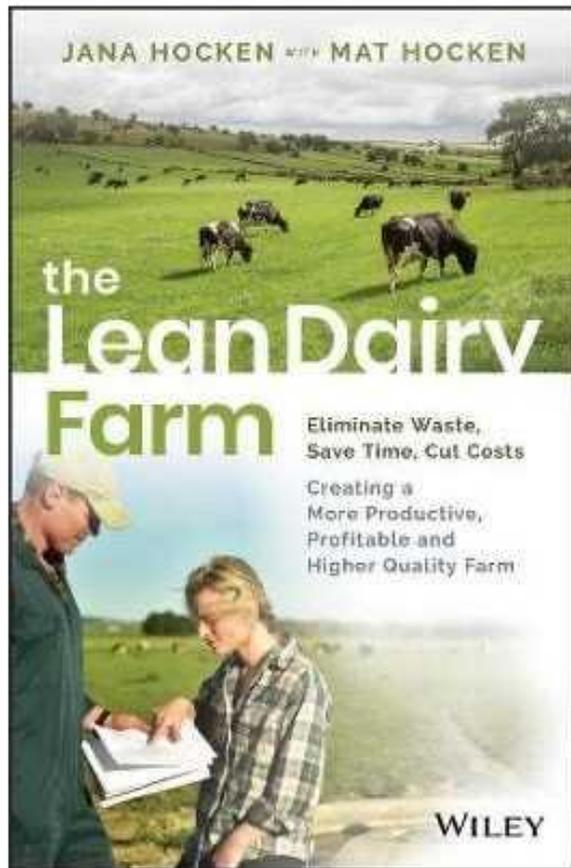
1. Se si dispone di una squadra, coinvolgerli nello sviluppo della scheda
2. Rendi la scheda pertinente - visualizza solo le informazioni utilizzate
3. Se si dispone di personale garantire ruoli e responsabilità intorno alla gestione della scheda sono chiare
4. Definire come la scheda verrà aggiornato - la frequenza, processo, e chi lo farà (se c'è più di una persona è possibile utilizzare un roster rotante)
5. Assicurati che le informazioni sulla tua tavola siano sempre aggiornate (in tempo reale)
6. Make it VISUAL - utilizzare grafici, immagini, colori
7. KEEP IT SIMPLE - non esagerare, fai quello che puoi per iniziare - non deve essere perfetto la prima volta in quanto si evolverà nel tempo
8. AZIONI!!! & FOLLOW UP - assicurati di monitorare le azioni per ottenere le cose fatte
9. USE IT - impostare un processo chiaro intorno a utilizzare il consiglio e le informazioni regolarmente, ad esempio, avendo un incontro impostato intorno ad esso ogni Lunedì mattina. Se si dispone di una squadra, tutte le riunioni di squadra dovrebbero essere eseguiti intorno a questa scheda, e le discussioni/ decisioni/ pianificazione dovrebbe avvenire anche qui

- La gestione visiva è una parte intrinseca della nostra vita - ne abbiamo bisogno
- Una buona gestione visiva non richiede alcuna interpretazione
- Ci aiuta a visualizzare informazioni importanti in modo da poter prendere decisioni informate e intraprendere azioni in modo rapido e preciso
- Aiuta a creare un'azienda trasparente
- I consigli di amministrazione visivi aiutano gli agricoltori e il loro personale ad avere una migliore chiarezza della loro situazione agricola e migliora la comunicazione, l'attenzione, la definizione delle priorità, il processo decisionale e la pianificazione
- La gestione visiva raggiunge risultati e prestazioni migliori per la tua azienda
- **Ricordate che è un sistema di gestione - non solo una scheda!**
- **Se hai un team, il tuo Visual Management Board dovrebbe essere di proprietà di tutti i membri del team**



1. Discuti di Visual Management con la tua famiglia o il tuo staff
2. Quali benefici potrebbe avere questo strumento per la vostra azienda agricola?
3. Identifica almeno 3 cose nella tua azienda che potresti visualizzare meglio
4. Implementare almeno 3 forme di visualizzazione nella tua azienda
5. Pensa a quali informazioni hai attualmente nella tua testa
6. Quali informazioni trarrebbero beneficio dalla visualizzazione?
7. Progettare e creare un Visual Management Board
8. Inizia a registrare informazioni sulla tua tavola
9. Concordare il sistema per l'aggiornamento e la revisione del consiglio, comprese le riunioni del team e la frequenza

# Vuoi saperne di più?



Se sei ispirato a implementare la gestione Lean nella tua azienda, ci sono molte risorse aggiuntive che puoi utilizzare, tra cui il nostro libro The Lean Dairy Farm, che è una guida pratica passo passo per l'implementazione di diversi strumenti essenziali. Puoi anche visitare il nostro sito web per una formazione online più completa, video, esempi e altre risorse utili.

Visita il nostro sito [www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



@eandairyfarm



@eandairyfarm



@eandairyfarm



[www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Grazie