

Introduzione a Lean Thinking

Presentato da Jana Hocken, Il progetto LeanFarm

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Materiali di e-learning forniti nell'ambito di R4D

Lean Management



Questo LeanFarm e-learning è presentato da Jana Hocken del LeanFarm Project. Viene fornito solo a scopo educativo e di informazione generale. Le informazioni sono di natura generale e non tengono conto delle vostre esigenze o dei vostri obiettivi. Ciò significa che le informazioni non si applicano specificamente a voi e non costituiscono una consulenza legale o professionale. Nessun utente dovrebbe agire sulla base di qualsiasi materiale contenuto in questo e-learning senza aver ottenuto un'adeguata consulenza legale o professionale specifica per la propria situazione da un professionista abilitato.

Il Progetto LeanFarm mette a disposizione questa presentazione e-learning in formato elettronico, a condizione che il membro o l'utente pagante utilizzi il materiale solo internamente e per i propri scopi individuali.

Ciò significa che, al di fuori dell'utente, i materiali non possono essere copiati, inviati, inviati per e-mail, distribuiti, condivisi o ulteriormente riprodotti in alcun modo senza il previo accordo scritto del LeanFarm Project. Tutti i materiali contenuti in questa presentazione sono protetti da copyright e di proprietà di The LeanFarm Project e Improve Limited.

Benvenuti a questo modulo di e-learning sull'introduzione al Lean Thinking. Questo modulo fornisce un'introduzione di alto livello alla metodologia di gestione e produzione snella. Imparerete a conoscere il Lean nell'allevamento lattiero-caseario e a capire come questa metodologia di gestione comprovata possa aiutare la vostra azienda a migliorare la produttività, a ridurre gli sprechi e i costi, a costruire un team e una cultura altamente performanti e a ottenere risultati e redditività migliori.

Obiettivi chiave di apprendimento:

Capire che cos'è la gestione Lean ad alto livello.

Comprendere lo scopo del Lean.

Introduzione del concetto di spreco.

Conoscere l'evoluzione del Lean.

Capire perché il Lean è rilevante per l'agricoltura.

Comprendere l'aspetto del Lean in un'azienda agricola.

Comprendere i vantaggi che il Lean può portare alla vostra azienda agricola.

Il Lean è un sistema di gestione/produzione/operativo per la vostra azienda agricola. È un modo di lavorare o una filosofia di gestione aziendale che impone un cambiamento fondamentale nel modo di gestire l'azienda agricola. Il Lean vi fa concentrare su:

- Eliminare gli sprechi in tutte le loro forme.
- Fare solo cose che aggiungono valore agli occhi del cliente.
- Lavorare in modo più intelligente, non più difficile (attraverso processi e sistemi migliori).
- Fare di più con meno grazie a migliori pratiche, sistemi e processi di lavoro.
- Miglioramento continuo ovunque, ogni giorno, da parte di tutti.
- La ricerca della perfezione.
- Profitto.

In definitiva, l'obiettivo di Lean è quello di:

"Produrre il miglior prodotto, che il cliente desidera, con la massima qualità, just in time e al costo più basso".

(il lean migliora la qualità, i costi, la sicurezza, il benessere delle persone e degli animali, l'ambiente, la sostenibilità e il profitto).

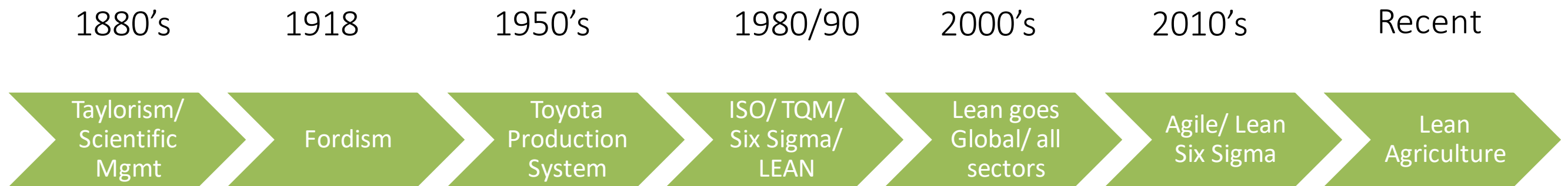
Esiste un'altra definizione di Lean: la ricerca incessante di individuare ed eliminare gli sprechi in tutte le loro forme per migliorare le prestazioni aziendali e la soddisfazione dei clienti.

Il concetto di spreco in un'azienda snella può essere difficile da comprendere, poiché si tratta di uno spreco visto dagli occhi del cliente. È qualcosa che noi agricoltori dobbiamo imparare a vedere.

Lean non è nuovo

Il Lean management o produzione snella si è evoluto da varie metodologie che sono state utilizzate nel corso dell'ultimo secolo o più. Il Lean deriva dal Sistema di Produzione Toyota, sviluppato prevalentemente tra la fine degli anni '40 e gli anni '50 del secondo dopoguerra come risposta alla situazione disastrosa in cui si trovava il Giappone. Molti dei concetti del Sistema di Produzione Toyota, come Jidoka (Built in Quality), furono tuttavia sviluppati in precedenza per i telai automatici Toyota da Sakichi Toyoda e da suo figlio Kiichiro Toyoda.

Il fatto che questa filosofia o approccio al business sia stato utilizzato per decenni in tutti i settori, e che molti lo introducano ancora oggi, suggerisce che è collaudato e funziona.



È provato ... Funziona ... In ogni azienda

Le mucche non sono auto.... perché magri per gli agricoltori?

Ovviamente produrre automobili non è la stessa cosa che produrre latte..... o forse sì? Perché un agricoltore dovrebbe implementare questo tipo di approccio gestionale nella propria azienda?

Il motivo principale per cui il Lean viene implementato dalle aziende a livello globale è quello di aiutarle a superare le sfide che devono affrontare. Queste sfide possono essere economiche, di competitività, tecniche, di redditività, di qualità o di risposta alle mutevoli esigenze dei clienti. Le aziende devono essere più agili e reattive, oltre che produttive, efficienti dal punto di vista dei costi e redditizie, per poter rimanere in attività. Ciò non è dissimile dalle nostre aziende agricole. Sebbene le nostre aziende agricole siano spesso molto più piccole, anche noi abbiamo molte sfide da affrontare e da superare. Il Lean ci aiuta a farlo.

Alcune delle sfide che gli agricoltori devono affrontare sono:

- Politiche e regolamenti governativi
- Fluttuazioni economiche
- Domanda e offerta di mercato che spesso influiscono sui prezzi del latte
- Aspettative dei consumatori
- Competitività
- Redditività e sostenibilità
- Impatto ambientale
- Benessere mentale
- Occupabilità - attrarre persone nel settore
- Aumento dei costi
- Produttività

Come agricoltori dobbiamo affrontare tutte queste sfide nella nostra attività e per farlo spesso dobbiamo cambiare il modo in cui gestiamo le nostre aziende. Dobbiamo diventare più sistematici e orientati ai processi. Sebbene il Lean non possa cambiare queste sfide, può aiutarci ad affrontarle e mitigarne alcune in modo migliore.

Riflettete sulle seguenti domande in relazione alla vostra azienda agricola. Rispondendo a queste domande, potrete identificare rapidamente alcuni dei motivi per cui la vostra azienda agricola trarrebbe beneficio dall'implementazione del lean:



1. Quali sono le vostre attuali frustrazioni in azienda?
2. Qual è la vostra piattaforma più scottante?
3. Quali sfide state affrontando attualmente?
4. Come vi sembra l'azienda agricola "perfetta"?

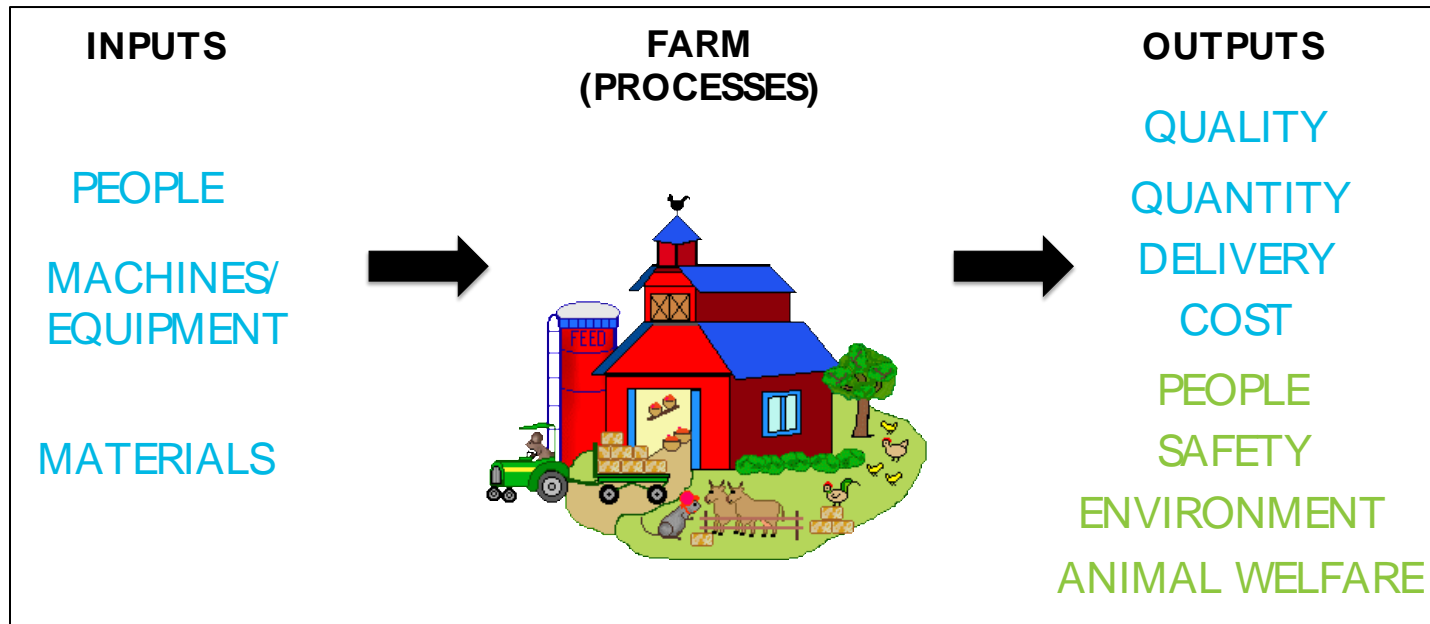
Perché il lean è importante per un'azienda lattiero-casearia?

Le nostre aziende agricole sono come molte altre aziende manifatturiere: siamo infatti un'azienda di produzione. Ci occupiamo della produzione di un prodotto, il latte. Le nostre sale di mungitura o stalle per la produzione di latte sono fondamentalmente dei mini impianti di produzione. Ci sono molte altre analogie tra l'agricoltura e la produzione di automobili e questi sono tutti motivi per cui il Lean funziona in agricoltura.

agricoltura =

- Produrre il prodotto
- Tutto ciò che facciamo è un processo
- Ad alta intensità di lavoro
- Processi ripetitivi
- Tutto nella nostra testa

La nostra azienda agricola è come le altre aziende



Proprio come le altre aziende, le nostre fattorie sono costituite da input, processi e output desiderati. Questi input e output sono molto simili a quelli di altre aziende manifatturiere.

Il Lean ci aiuta a convertire gli input della nostra azienda agricola, attraverso i processi più efficienti ed efficaci, nei giusti output che desideriamo. Non vogliamo tutti fare questo? Non è quindi rilevante per le nostre aziende agricole?

ASSOLUTAMENTE SÌ!

Sebbene spesso si pensi che l'agricoltura sia un settore altamente variabile, in cui le cose cambiano spesso e sono imprevedibili, la realtà è che le nostre aziende hanno molti processi ripetitivi. Che si tratti di attività quotidiane, settimanali, mensili o stagionali, la maggior parte di ciò che facciamo in azienda è un processo ripetitivo. La maggior parte di ciò che facciamo in azienda è di fatto un processo ripetitivo. Questo rende le nostre aziende agricole l'ambiente perfetto per il miglioramento continuo. Sappiamo che dobbiamo ripetere lo stesso processo e quindi possiamo individuare continuamente le opportunità per migliorarlo nel tempo a piccoli passi. Alcuni dei processi ripetitivi presenti nelle nostre aziende lattiero-casearie sono:

- Mungitura
- Lavaggio e pulizia degli impianti
- Pulizia dei piazzali
- Fissare le mangiatoie
- Alimentazione
- Preparazione dell'integrazione
- Trattamenti degli animali
- Accoppiamento/ AI
- Asciugatura
- Parto
- Piantagione/coltivazione di colture
- Gestione del pascolo
- Sostituzione delle fodere/dei gommini

Quali altri processi ripetitivi avete in azienda?

Come implementare il Lean in azienda?

Il Lean è un sistema di gestione per l'azienda agricola. Gli strumenti e i principi Lean forniscono un modo per stabilire processi e sistemi validi, snelli ed efficienti per la vostra azienda agricola, che contribuiscono a migliorare la produttività e le prestazioni eliminando gli sprechi. Esiste una serie di strumenti e principi Lean che lavorano insieme come sistema di gestione per aiutarvi a implementare il Lean nella vostra azienda agricola. Alcuni di questi strumenti e principi Lean includono:

- 5S - creare un luogo di lavoro ben organizzato
- Lavoro standard: sviluppare processi standard per tutte le attività principali.
- Visualizzazione - rendere la vostra azienda agricola visiva in modo che le cose siano facili da capire
- Visual Management - gestire l'azienda agricola attraverso sistemi di comunicazione e informazione visiva.
- Trasparenza delle informazioni
- Impegno e responsabilità del team
- Risoluzione pratica dei problemi
- Metriche chiare
- Acquisizione, monitoraggio e reporting dei dati
- Inserimento della qualità in ogni processo
- Kaizen

Esempi di implementazione Lean in azienda



Lavoro standard (SOP)



Schede di gestione visiva



Istruzioni visive



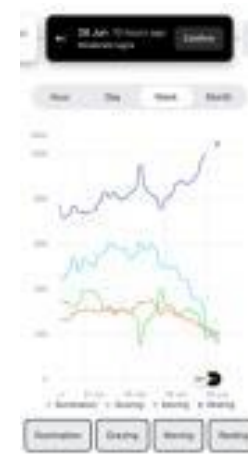
Shadow board per gli strumenti



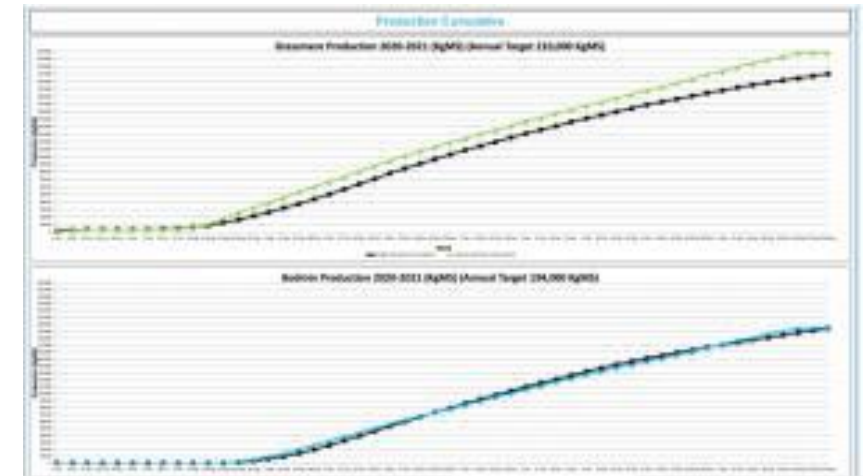
Audit delle aziende agricole



Potenziamento del team



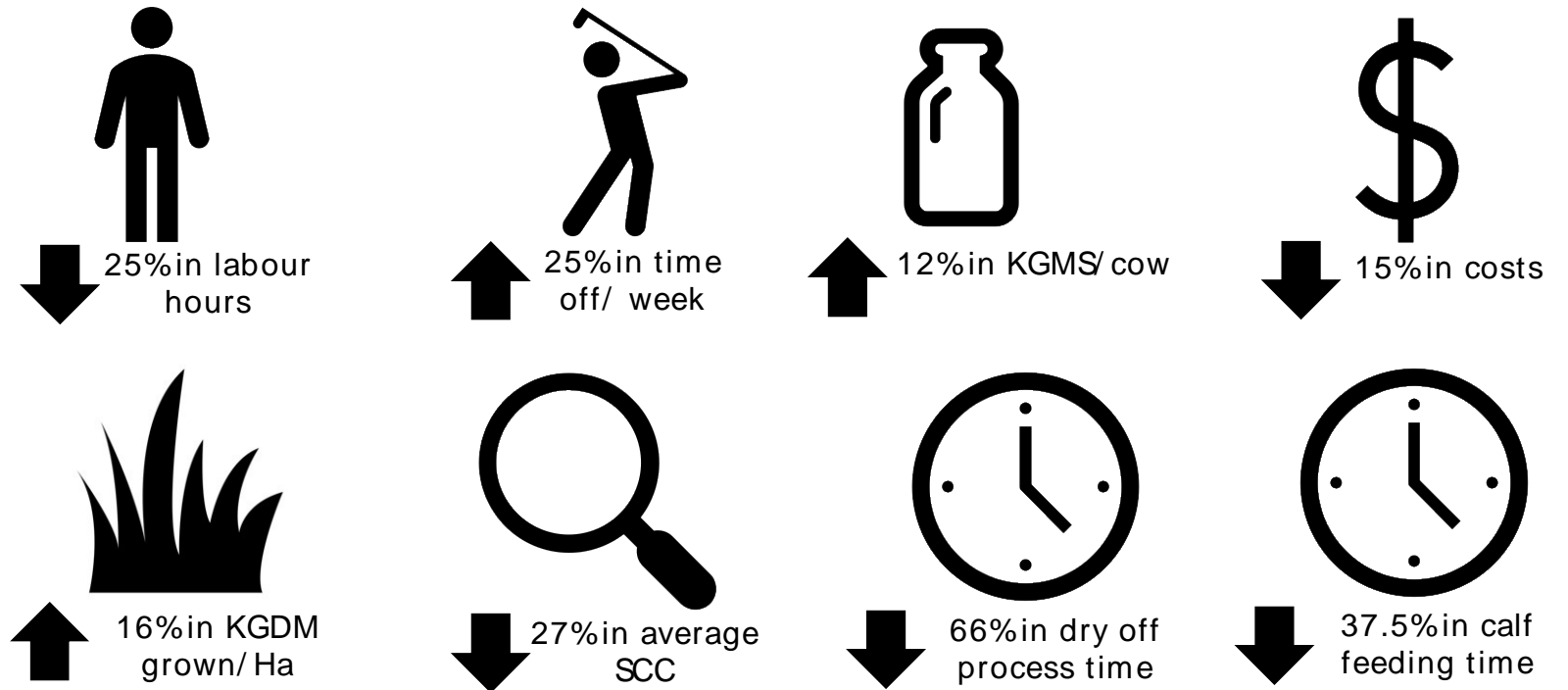
Dati in tempo reale



Reporting e monitoraggio delle metriche

Negli ultimi anni la nostra azienda agricola ha ottenuto risultati impressionanti grazie all'implementazione della gestione snella.

Questi sono solo alcuni dei miglioramenti che abbiamo riscontrato.



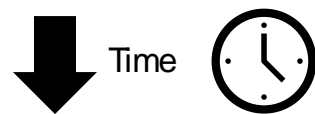
Benefici per la tua azienda

L'approccio Lean porterà benefici all'intera azienda agricola. Ecco solo alcuni dei vantaggi.

Customer benefits	Business benefits	Employee benefits	Animal Benefits
<ul style="list-style-type: none">• Better quality• More reliable• Meet customer expectations• Consistent product• Ethical and sustainable farm practices	<ul style="list-style-type: none">• Increases people's engagement• Helps meet business targets (cost, quality, production, profitability etc)• Reduces staff turnover• Encourages people to question the status quo and identify better ways of doing things (innovation)• Ability to work ON the business not just IN the business• Improved quality = less rework = less waste = less cost• Increased profit	<ul style="list-style-type: none">• Increases job satisfaction• Removes frustrating elements of work• Empowers people to take action to improve the farm• Making work more efficient helps support improved work/ life balance• Better place to work	<ul style="list-style-type: none">• Happier cows• Healthier cows• Correct Animal handling• Better animal care• Prompt & Accurate diagnosis



Waste



Time



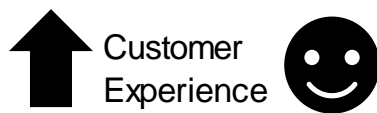
Cost



Animal welfare



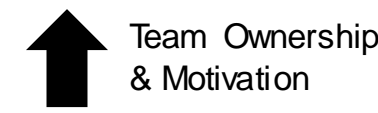
Quality



Customer Experience



Safety



Team Ownership & Motivation



Tutto questo ci permette di essere un'azienda agricola produttiva, redditizia e sostenibile.

Il Lean è una strategia aziendale, non un'attività isolata.

- È l'eliminazione incessante dei RIFIUTI in tutte le loro forme.
- Si concentra su una cultura del miglioramento continuo
- Si concentra sul cliente (sia il trasformatore immediato che il consumatore finale).
- Si concentra sul fare solo ciò che aggiunge valore
- Crea un team con poteri e responsabilità.
- Il suo scopo ultimo è quello di creare aziende redditizie e sostenibili.

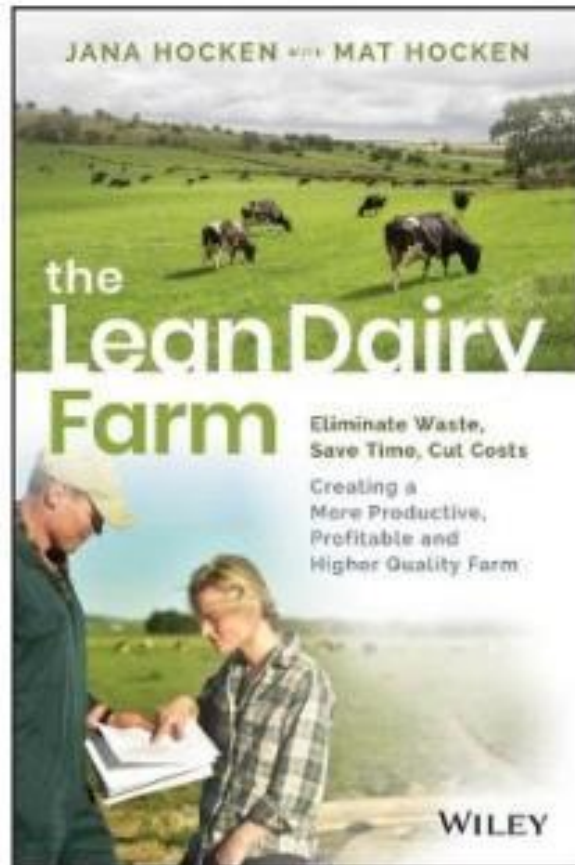
Il Lean è un'enorme spinta alla semplicità e al buon senso che si concentra sul miglioramento dei processi in tutte le aree.

Non si diventa Lean da un giorno all'altro: è un viaggio!



1. Discutere di Lean con la famiglia o il personale
2. Identificate 3 benefici che il Lean potrebbe avere sulla vostra azienda agricola.
3. Quanto è brava la vostra azienda a migliorare continuamente?
4. Fate un brainstorming su quali sono i vostri input e i vostri output desiderati
5. Quali sono le 5 metriche chiave importanti per la vostra azienda?
6. Come misurate, monitorate e rendicontate queste metriche e con quale frequenza?
7. Pensate a cosa sarebbe "perfetto" per la vostra azienda agricola.
8. Quali sono le cose da cambiare per raggiungere la "perfezione"?

Vuoi saperne di più?



Se sei interessato a implementare la gestione Lean nella tua azienda, ci sono molte risorse aggiuntive che puoi utilizzare, tra cui il nostro libro The Lean Dairy Farm, che è una guida pratica passo-passo per l'implementazione di diversi strumenti essenziali. Puoi anche visitare il nostro sito web per una formazione online più completa, video, esempi e altre risorse utili.

Visit us at www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Grazie