

Les 8 gaspillages

Presenté par Jana Hocken, The LeanFarm Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Matériel d'apprentissage en ligne fourni dans le cadre du programme R4D

Lean Management



Cette formation en ligne LeanFarm vous est présentée par Jana Hocken du Projet LeanFarm. Il est fourni à des fins éducatives et d'information générale uniquement. Les informations sont d'ordre général et ne tiennent pas compte de vos besoins, de vos buts ou de vos objectifs. Cela signifie que ces informations ne s'appliquent pas spécifiquement à vous et ne constituent pas un conseil juridique ou professionnel. Aucun utilisateur ne devrait agir sur la base du matériel contenu dans cette formation en ligne sans obtenir un conseil juridique ou autre conseil professionnel spécifique à sa situation auprès d'un professionnel agréé.

Le projet LeanFarm met cette formation e-learning à disposition électroniquement, à condition que le membre ou l'utilisateur payant n'utilise le matériel qu'en interne et à des fins individuelles.

Cela signifie qu'en dehors de l'utilisateur, le matériel ne peut être copié, transmis, envoyé par courrier électronique, distribué, partagé ou reproduit de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable du Projet LeanFarm. Tous les documents contenus dans cette présentation sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent au projet LeanFarm et à Improve8 Limited.

Bienvenue dans ce module d'apprentissage en ligne sur les 8 gaspillages. Ce module propose une introduction détaillée aux 8 gaspillages de la méthode Lean. Ces gaspillages existent dans votre exploitation agricole et ont un impact sur la productivité, les coûts et les performances de l'entreprise. Il est essentiel pour chaque exploitation agricole de comprendre ce que sont ces gaspillages et comment les éliminer.

Objectifs d'apprentissage :

- Découvrez les composantes du travail
- Découvrir le niveau de gaspillages que peuvent contenir nos processus
- Découvrir pourquoi ces gaspillages sont néfastes pour nos exploitations
- Apprendre ce que sont les 8 gaspillages
- Pouvoir faire le lien entre ces 8 gaspillages et l'exploitation agricole
- Apprendre les 5 étapes pour aider à éliminer ces gaspillages

Qu'est ce que le lean management ?

Le LM est souvent défini comme :

« La poursuite sans relâche de l'identification et de l'élimination du gaspillage sous toutes leurs formes afin d'améliorer les performances de l'entreprise et la satisfaction des clients »

Le concept de gaspillage dans une entreprise LM peut être difficile à comprendre, car il s'agit d'un gaspillage perçu par le client. C'est aussi quelque chose que nous, agriculteurs, devons apprendre à voir.

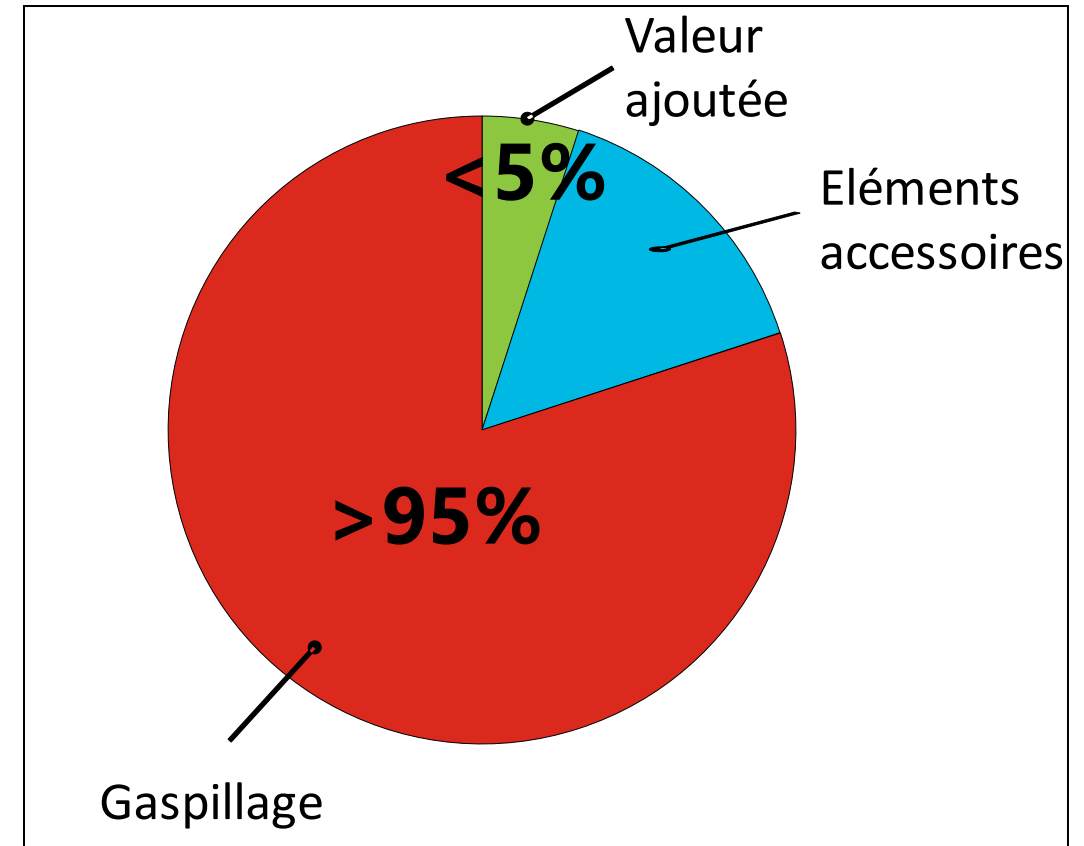
Tout ce que nous faisons à la ferme - tous nos emplois et toutes nos tâches - peut être divisé en trois éléments :

Valeur ajoutée - éléments de ce que nous faisons qui sont considérés comme une valeur ajoutée aux yeux du client

Éléments accessoires - il s'agit des éléments de notre travail qui n'apportent pas nécessairement une valeur ajoutée, mais que nous devons effectuer pour des raisons de conformité ou de réglementation

Gaspillage - il s'agit de tous les éléments de notre travail qui n'ajoutent aucune valeur à notre produit/client et même à nos exploitations. Ils coûtent simplement de l'argent à nos exploitations.

Très souvent, une grande partie de nos tâches/processus réalisés sont considérés comme des gaspillages aux yeux du client.



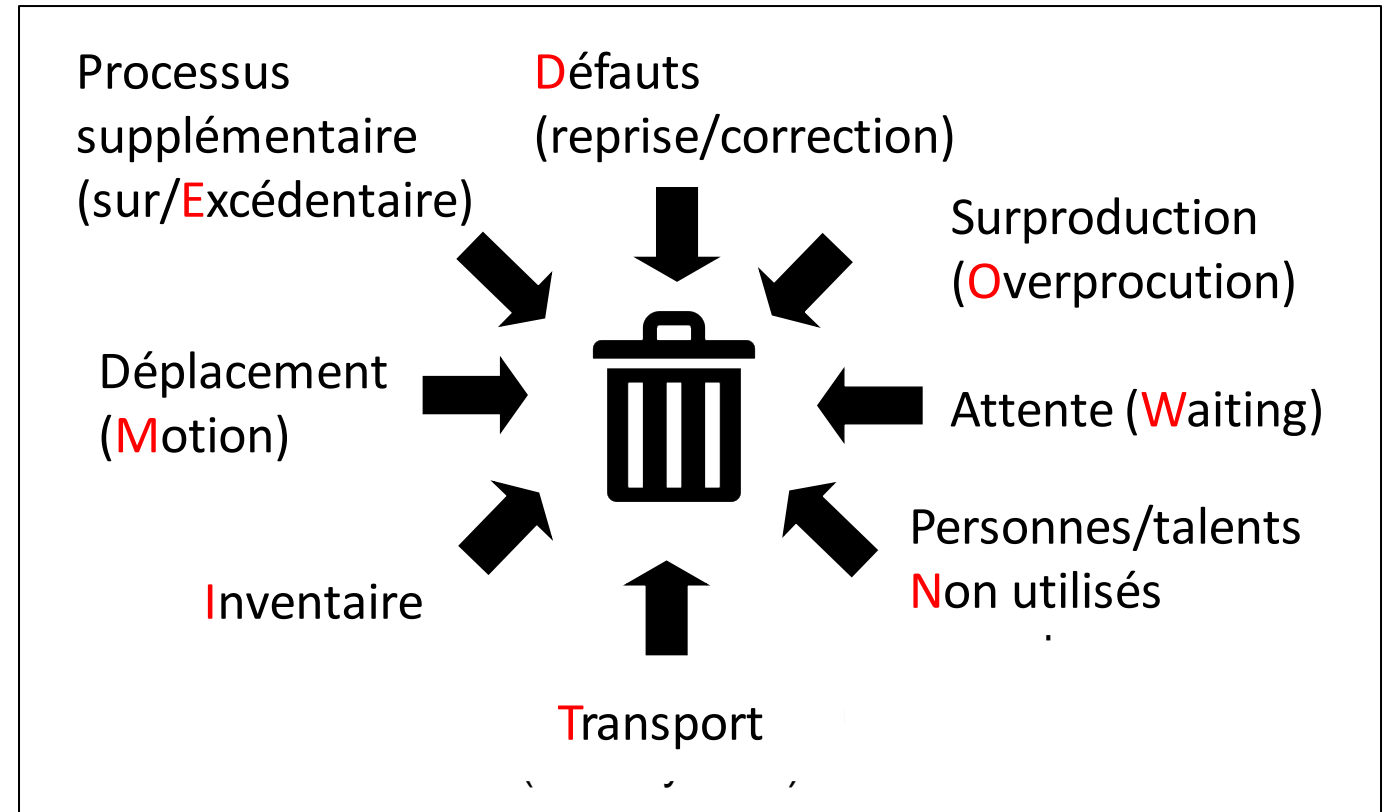
*OUI, c'est vrai - souvent, 95 % de ce que nous faisons est du **gaspillage** !*

Les 8 gaspillages

Qu'est-ce que ces gaspillages agricoles qui nous prennent tout notre temps ? Le gaspillage se compose de 8 éléments ou types d'activités appelés les 8 gaspillages.

Les 8 gaspillages peuvent être rappelés par l'acronyme anglais **DOWNTIME** - si vous passez du temps à faire l'un de ces 8 gaspillages, il s'agit d'un temps d'arrêt pour votre entreprise agricole.

Ces 8 gaspillages se retrouvent régulièrement dans tous les types d'exploitations agricoles, tous les jours. Pour devenir plus performants et productifs, nous devons apprendre à détecter ces gaspillages et commencer à les réduire ou à les éliminer.



Il y a **défaut ou reprise** lorsqu'un produit, un service ou une information est incorrect(e) parce qu'un processus ou une procédure n'a pas été exécuté(e) correctement la première fois et doit donc être mis(e) au rebut, refait(e) ou corrigé(e). C'est du temps perdu lié à la détection, la vérification ou la correction de ces erreurs/défauts.

Exemples de défauts dans les exploitations agricoles :

- Nombre élevé de cellules somatiques
- Mammites/autres problèmes de santé
- Pertes de lait
- Ration incorrecte
- Lavage incorrect
- Mauvaise utilisation des pâtures
- Taux élevé de vaches non gestantes



Il y a **surproduction** lorsqu'un excès de produits, de services ou d'informations est créé, sans qu'il n'y ait un besoin réel.

Exemples de surproduction dans les exploitations agricoles :

- Trop de lait par rapport au marché
- Trop d'herbe
- Trop de veaux
- Trop de fourrages ou d'aliments produits pour les animaux



L'attente est le fait que des personnes ou des équipements ne sont pas utilisés parce qu'il faut attendre qu'une autre personne ou qu'un processus soit terminé avant que le travail puisse reprendre.

Exemples d'attentes à la ferme :

- Attente des vaches
- Attente de personnes pour commencer une réunion ou une action
- Attente d'informations / décisions
- Attente d'instructions
- Attente de fournisseurs / d'entrepreneurs
- Attente de composants ou de pièces
- Attente d'équipements/ d'outils



La **non-utilisation des personnes ou de talents** est le fait pour une exploitation de ne pas tirer le meilleur parti de son personnel. Les personnes peuvent constituer un atout extrêmement précieux pour chaque exploitation. La clé est de faire ressortir le meilleur des personnes et d'utiliser leurs compétences et leur contribution de manière efficace.

Exemples de personnes/talents non utilisés dans les exploitations agricoles :

- Communication insuffisante
- Formation insuffisante
- Ne pas écouter les idées
- Ne pas impliquer l'équipe dans les discussions/décisions
- Ne pas prendre en compte les compétences des personnes
- Culture du blâme



Le gaspillage lié au **transport** est le transport inutile ou excessif de matériaux, de produits, d'articles et d'équipements qui n'apportent aucune valeur ajoutée. Un excès de transport doit être évité et est souvent le résultat de zones très éloignées les unes des autres, d'un mauvais agencement, d'une mauvaise circulation ou de matériaux/ressources/équipements/outils placés à des endroits inadéquats.

Exemples de transports mal gérés sur l'exploitation agricole :

- Transport d'aliments pour animaux
- Transport de suppléments/minéraux
- Transport des veaux d'une zone à l'autre
- Transport de vaches
- Transport du lait pour nourrir les veaux



L'excès de stock dans l'**inventaire** est lié à des stocks de matériaux, de produits ou de ressources qui sont en excès par rapport à ce qui est nécessaire pour effectuer le travail ou produire votre lait. Il s'agit souvent d'un stock trop important de produits.

Exemples d'inventaires excédentaires à la ferme :

- Trop de médicaments pour animaux
- Trop de semences
- Trop de produits chimiques
- Trop de concentrés
- Trop de lingettes de nettoyage pour mamelles
- Trop de pneus
- Trop d'aliments pour les veaux



Le gaspillage lié au **déplacement correspond à** tout déplacement de personnes qui n'apporte pas de valeur ajoutée au produit. Ces gaspillages sont liés aux déplacements humains. Ils sont inhérents à nos exploitations agricoles.

Exemples de déplacements excédentaires dans les exploitations agricoles :

- Se pencher pour atteindre les robinets/vannes
- Marcher excessivement pour aller chercher des outils
- Recherche d'objets/outils
- Utiliser une moto pour suivre ou rentrer les vaches
- Conduire un tracteur pour ramasser quelque chose



On parle de **sur-processus** lorsqu'un processus ou une personne travaille dur, mais pas nécessairement de manière intelligente, ou fait plus que ce qui est nécessaire pour obtenir les résultats escomptés. Cela crée un gaspillage qui n'est pas toujours facile à voir et qui peut souvent être considéré à tort comme faisant partie du processus. L'effort n'ajoute aucune valeur au produit (notre lait).

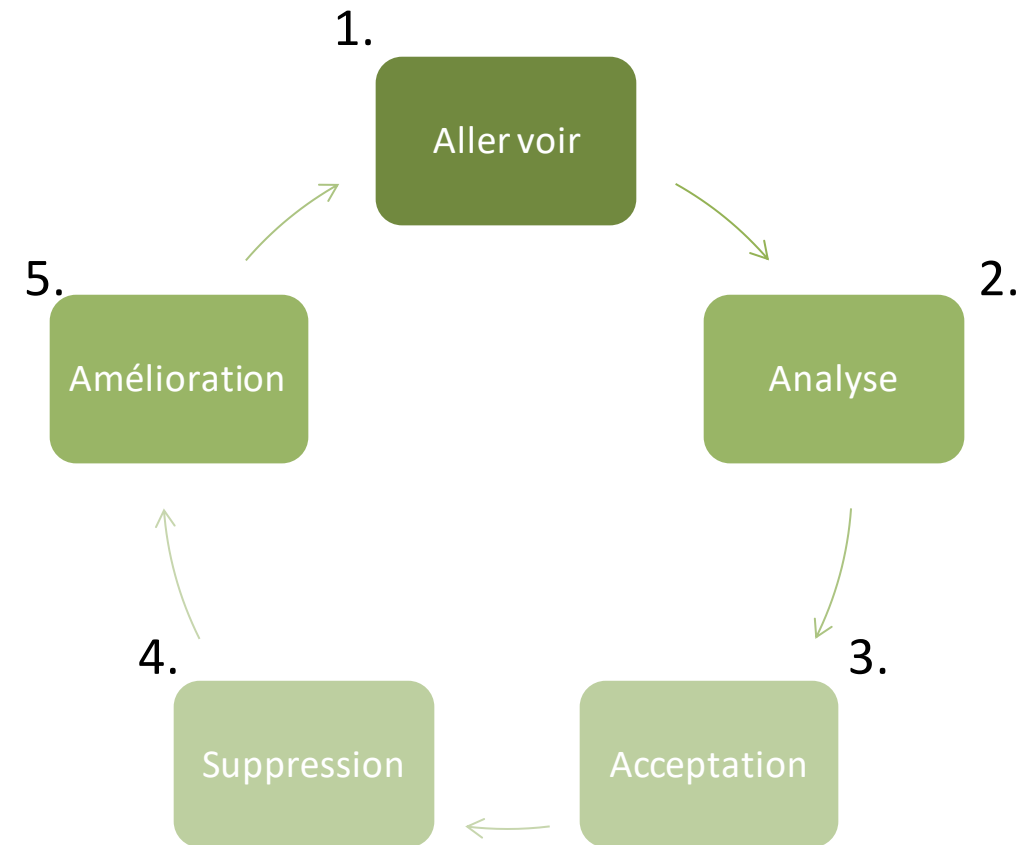
Exemples de processus excédentaires dans les exploitations agricoles :

- Saisie répétée des mêmes informations
- Collecte d'informations qui ne sont jamais utilisées
- Pulvérisation excessive de spray sur les mamelles après la traite



L'élimination du gaspillage peut s'avérer difficile. Le plus grand obstacle pour les agriculteurs est de remettre en question le statu quo et d'accepter que certaines tâches ou activités qu'ils effectuent actuellement sont en fait du gaspillage - elles n'ajoutent aucune valeur au produit laitier.

Une fois que vous aurez accepté qu'il y a du gaspillage, vous apprendrez à voir ce gaspillage chaque fois que vous serez dans une exploitation agricole. Par la suite, vous pourrez travailler à la réduction ou à l'élimination de ce gaspillage. Cela fait partie du cycle d'amélioration continue.



Le tour de ferme contre le gaspillage

Le tour de ferme contre le gaspillage est une activité LM qui vous aide à démarrer. Vous devez aller voir votre exploitation, observer votre processus actuel et commencer à repérer l'un des huit gaspillages dans vos travaux, tâches ou activités sur l'exploitation.

Utilisez ce modèle pour faire des observations sur votre exploitation et essayez de répertorier le plus grand nombre possible des 8 gaspillages.

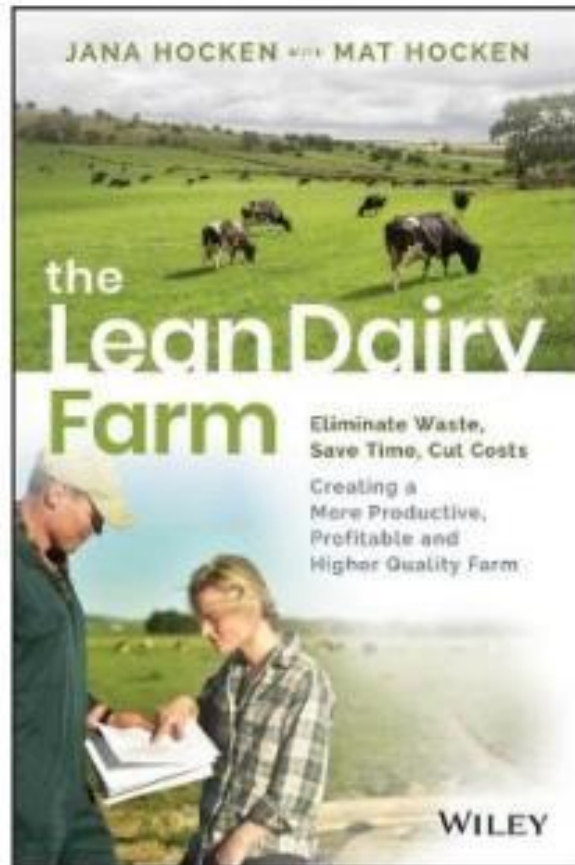
Tour de ferme contre le gaspillage		
<ul style="list-style-type: none">•Promenez-vous dans une ferme et observez les personnes au travail, les mouvements des animaux, des tracteurs, des équipements et des véhicules.•Observez un exemple de chaque type de gaspillage ci-dessous et réfléchissez à la manière dont il pourrait être éliminé ou réduit.•Choisissez trois des améliorations à mettre en œuvre immédiatement.		
Gaspillage	Que voyez-vous?	Comment l'améliorer?
Défauts		
Surproduction		
Attente		
Ressource non utilisée		
Transport		
Inventaire excédentaire		
Déplacement		
Sur-processus		

- Le gaspillage existe dans toutes les exploitations agricoles
- Des sources de gaspillage sont présentes dans chaque activité/tâche que nous effectuons à la ferme
- Les gaspillages sont de 8 natures différentes - DOWNTIME
- Nous devons apprendre à « VOIR » ces gaspillages pour pouvoir les combattre
- Ces 8 gaspillages augmentent considérablement les coûts et l'inefficacité de nos exploitations
- Pour réduire ou éliminer ces gaspillages, nous devons d'abord accepter qu'ils existent.



1. Discutez des 8 gaspillages avec votre famille ou votre personnel
2. Réfléchissez à la part de gaspillage que vous pourriez avoir dans les processus de votre exploitation
3. Quel est le coût de ces gaspillages pour votre exploitation ?
4. Utilisez le modèle de tour de ferme contre le gaspillage pour faire le tour de votre exploitation et réaliser des observations
5. Identifiez au moins 3 exemples de chaque type de gaspillage
6. Réfléchissez à la manière dont vous pourriez réduire ou éliminer chacun des gaspillages que vous avez identifiés
7. Préparez un plan d'action pour mettre en œuvre les améliorations que vous avez identifiées.

Vous voulez en savoir plus ?



Si vous avez envie de mettre en œuvre le lean management dans votre exploitation, il existe de nombreuses ressources supplémentaires que vous pouvez utiliser, notamment notre livre *The Lean Dairy Farm*, qui est un guide pratique, étape par étape, de la mise en œuvre de plusieurs outils clés du lean management. Vous pouvez également consulter notre site web pour une formation en ligne plus complète, des vidéos, des exemples et d'autres ressources utiles.

Retrouvez-nous sur www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Merci