

Introductie tot Lean Denken

Gepresenteerd door Jana Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



E-learning materiaal geleverd door R4D

Lean Management



Deze LeanFarm e-learning wordt je aangeboden door Jana Hocken van The LeanFarm Project. Het is alleen bedoeld voor educatieve en algemene informatiedoeleinden. De informatie is algemeen van aard en houdt geen rekening met jouw behoeften, doelen of doelstellingen. Dat betekent dat de informatie niet specifiek op jou van toepassing is en geen juridisch of professioneel advies vormt. Geen enkele gebruiker mag handelen op basis van enig materiaal in deze e-learning zonder het inwinnen van de juiste juridisch of ander professioneel advies specifiek voor hun situatie van een bevoegde professional. Het LeanFarm Project stelt deze e-learning presentatie elektronisch beschikbaar onder de voorwaarde dat het lid of de betalende gebruiker het materiaal alleen intern en voor eigen doeleinden gebruikt. Dit betekent dat buiten de gebruiker, de materialen niet mogen worden gekopieerd, verzonden, gemaild, gedistribueerd, gedeeld of verder vermenigvuldigd zonder voorafgaande toestemming van The Lean Farm project. Al dit materiaal is eigendom van de Lean Farm project en Improve8Limited.

Welcome

Welkom bij deze e-learningmodule over Inleiding tot Lean denken. Deze module biedt een inleiding op hoog niveau tot de lean management / lean manufacturing methodologie. Je leert over Lean in de melkveehouderij en hoe deze bewezen managementmethodologie jouw bedrijf kan helpen om de productiviteit te verbeteren, verspilling en kosten te verminderen, een goed presterend team en cultuur op te bouwen en betere resultaten en winstgevendheid te behalen. Belangrijkste leerdoelen: Begrijpen wat Lean management is, het doel van Lean begrijpen en introductie van het concept, en leren over de evolutie van Lean als methofology.

Lean is a Management/Productie/ Operationeel Systeem voor uw bedrijf. Het is een manier van werken of een filosofie om een business te runnen en brengt een fundamentele aanpassing teweeg in de wijze waarop u uw bedrijf runt. Lean doet je focussen op:

- Alle vormen van verspilling elimineren
- Alleen dingen doen die waarde toevoegen in de ogen van de klant
- Slimmer werken in plaats van harder (door betere processen & systemen)
- Meer doen met minder door betere werkpraktijken, systemen & processen
- Continu verbeteren, overal, elke dag, door iedereen
- Het streven naar perfectie
- **PROFIJT**

Uiteindelijk heeft lean als doel:

“Produceer het beste product dat de consument wil met de hoogste kwaliteit, precies op tijd en tegen de laagste kosten”

(lean streeft naar verbetering van de kwaliteit, kosten, veiligheid, mens en dier welzijn, milieu, duurzaamheid en , profijt)

Een andere definitie van wat Lean is: het meedogenloze streven naar het **identificeren en elimineren** van verspilling in al zijn vormen om de bedrijfsprestaties en de klanttevredenheid te verbeteren.

Het concept van verspilling in een lean bedrijf kan een uitdaging zijn om te begrijpen, omdat het verspilling is gezien in de ogen van de klant. Het is iets dat wij als boeren moeten leren te zien.

Lean management of lean manufacturing is geëvolueerd uit verschillende methodologieën die de afgelopen eeuw of langer zijn gebruikt. Lean komt voort uit het Toyota Productiesysteem dat voornamelijk werd ontwikkeld in de late jaren 1940 en 1950 na de Tweede Wereldoorlog als reactie op de penibele situatie waarin Japan zich bevond. Veel van de concepten in het Toyota Productiesysteem, zoals Jidoka (Built in Quality) werden echter al eerder ontwikkeld te behoeve van de productie van Toyota's automatische weefgetouwen door Sakichi Toyoda en zijn zoon Kiichiro Toyoda.

Het feit dat deze filosofie of benadering van zaken doen al tientallen jaren in vele bedrijfstakken wordt gebruikt en vandaag de dag nog steeds door velen wordt toegepast, geeft aan dat het lean concept bewezen is en dat het werkt.



Het is bewezen Het werkt In elke business

Koeien zijn geen auto's..... Waarom dan lean voor boeren?

Het maken van auto's is duidelijk niet hetzelfde als het maken van melk of wel? Waarom zou een boer een dergelijke managementaanpak op zijn bedrijf implementeren?

De belangrijkste reden waarom Lean wereldwijd door bedrijven wordt geïmplementeerd, is om hen te helpen bij het overwinnen van uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd. Deze uitdagingen kunnen economisch, competitief, technisch, winstgevend, kwalitatief of antwoord op veranderende klantenbehoeften zijn. Bedrijven moeten wendbaarder en responsiever zijn, maar ook productiever, kosten effectiever en winstgevender om zaken te kunnen blijven doen. Dit is niet ongelijk aan onze boerderijen. Hoewel onze landbouwbedrijven vaak veel kleiner zijn, hebben die ook veel uitdagingen die ze het hoofd moeten bieden. Lean helpt ons daarbij.

Some of the challenges that farmers face include:

- Overheidsbeleid en regelgeving
- Economische neergang
- Vraag versus aanbod op de markt heeft vaak invloed op de melkprijzen
- Verwachtingen van de consument
- Concurrentievermogen
- Winstgevendheid en duurzaamheid
- Mentaal welzijn
- Inzetbaarheid - mensen aantrekken in de sector
- Stijgende kosten
- Productiviteit

Als boeren moeten we al deze uitdagingen in ons bedrijf aanpakken en om dit te doen moeten we vaak de manier waarop we onze boerderijen runnen veranderen. We moeten systematischer en procesgerichter worden. Hoewel Lean deze uitdagingen niet kan veranderen, kan het ons wel helpen om op een betere manier met sommige van deze uitdagingen om te gaan.

Denk na over de volgende vragen met betrekking tot je eigen bedrijf. Door deze vragen te beantwoorden zul je snel een aantal van de redenen identificeren waarom jouw melkveehouderijbedrijf zal profiteren van de implementatie van lean:



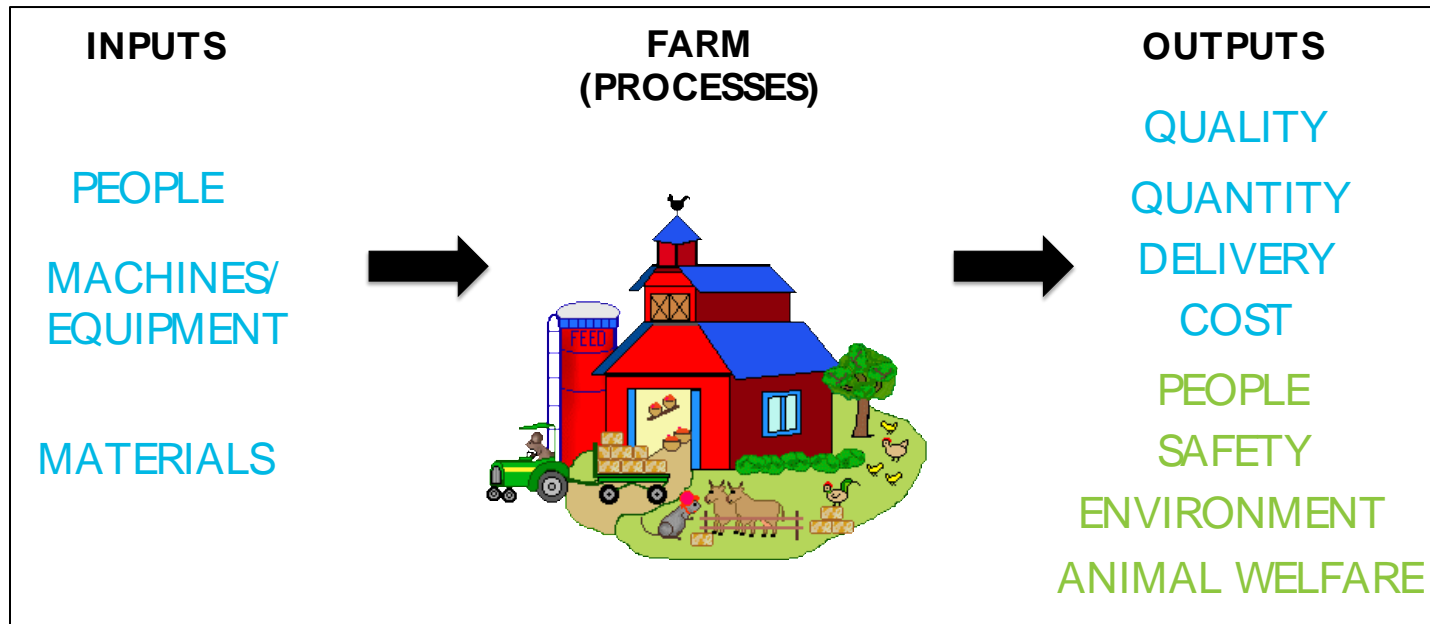
1. Wat zijn je huidige frustraties op het bedrijf?
2. Wat is je meest brandende kwestie?
3. Voor welke uitdagingen sta je momenteel?
4. Hoe ziet de "perfecte" boerderij er voor jou uit?

Onze bedrijven zijn net als veel andere productiebedrijven - we zijn in feite een productiebedrijf. We produceren een product, namelijk melk en daarnaast vlees. Onze melkstallen zijn in feite mini-productiefaciliteiten. Er zijn verschillende andere overeenkomsten tussen landbouw en autofabricage en dit zijn allemaal redenen waarom Lean werkt in de landbouw.

Bedrijfsvoering

- 👉 Productie van producten
- 👉 Alles wat we doen is een proces
- 👉 Arbeid intensief
- 👉 Herhalende processen
- 👉 Alles in ons hoofd

Our farm is like other businesses



Net als andere bedrijven bestaan onze boerderijen uit inputs, processen en gewenste outputs. Deze inputs en outputs zijn vergelijkbaar met andere productiebedrijven. Lean helpt ons om de input van ons bedrijf via de meest efficiënte en effectieve processen om te zetten in de juiste output die we willen.

Willen we dit niet allemaal? Dit is toch relevant voor onze bedrijven?

ABSOLUUT!

Hoewel we vaak denken dat de landbouw een zeer veranderlijke sector is waar dingen vaak veranderen en onvoorspelbaar zijn, is de realiteit dat onze boerderijen veel repetitieve processen hebben. Of we de taak nu elke dag doen, of elke week, of elke maand of elk seizoen. Het meeste wat we op de boerderij doen is in feite een repeterend proces. Dit maakt onze boerderijen de perfecte omgeving voor voortdurende verbetering. We weten dat we datzelfde proces steeds opnieuw moeten doen en daarom kunnen we voortdurend mogelijkheden identificeren om het proces in de loop van de tijd in kleine stapjes te verbeteren. Enkele van de repetitieve processen op onze melkveebedrijven zijn:

- Melken/Installaties schoonmaken
- Besproeien van erven
- Troggen bevestigen
- Voeren
- Voorbereiden voer supplementen
- Dierbehandelingen
- Dekking/ KI
- Droogzetten
- Afkalven
- Planten/ telen van gewassen
- Weidebeheer
- Voeringen/ rubber materiaal vervangen

Welke andere repeterende processen heb je op jouw bedrijf?

Hoe Lean te implementeren op het bedrijf?

Lean is een managementsysteem voor je boerenbedrijf. De Lean tools en principes bieden een manier om goede, gestroomlijnde en efficiënte processen en systemen voor je bedrijf op te zetten die helpen om de productiviteit en prestaties te verbeteren door verspilling te elimineren. Er zijn een aantal Lean tools en principes die samenwerken als een managementsysteem om je te helpen Lean te implementeren op je boerderij. Enkele van deze Lean tools en principes zijn:

- 5S - een goed georganiseerde werkplek creëren
- Standaardwerk - standaardprocessen ontwikkelen voor alle belangrijke taken
- Visualisatie - je boerderij visueel maken zodat dingen gemakkelijk te begrijpen zijn
- Visueel management - je boerderij beheren met behulp van visuele communicatie en informatiesystemen
- Transparantie van informatie
- Teambetrokkenheid en verantwoordelijkheid
- Praktische probleemoplossing
- Duidelijke statistieken
- Vastleggen, bewaken en rapporteren van gegevens
- Kwaliteit inbouwen in elk proces
- Kaizen

Voorbeelden van Lean implementatie op bedrijf



Standard werk (SOPs)



Visuele Management Borden



Visuele instructies



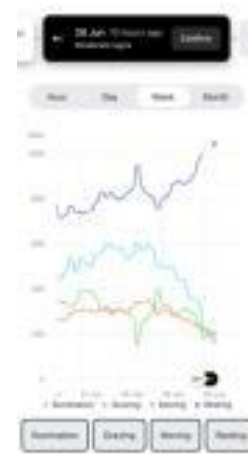
Shadow boards voor tools



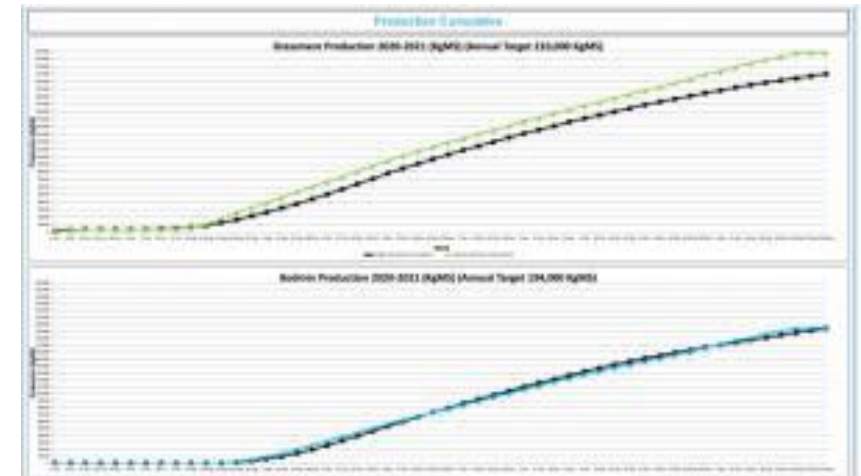
Bedrijf audits



Team versterking

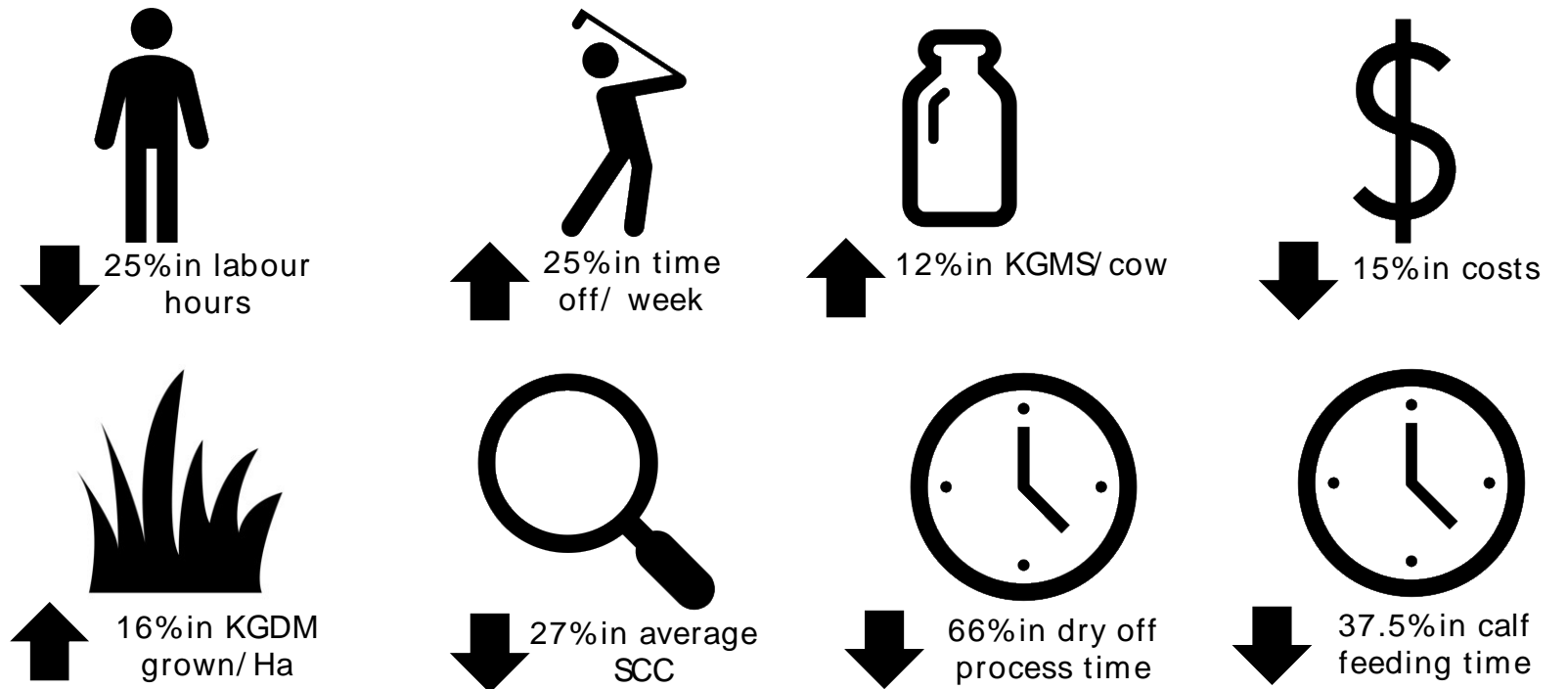


Real time data

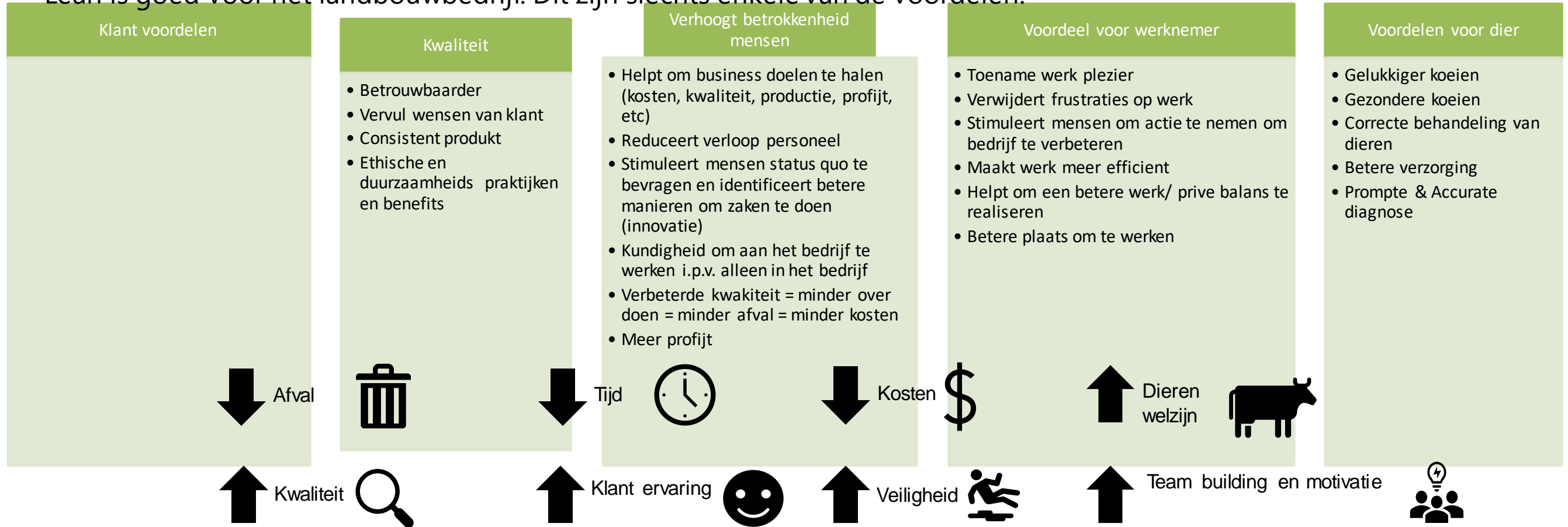


Rapportering & monitoring statistics

Ons bedrijf heeft de afgelopen jaren een aantal indrukwekkende resultaten behaald door lean management toe te passen. Dit zijn slechts enkele van de verbeteringen die we hebben gezien:



Lean is goed voor het landbouwbedrijf. Dit zijn slechts enkele van de voordelen:



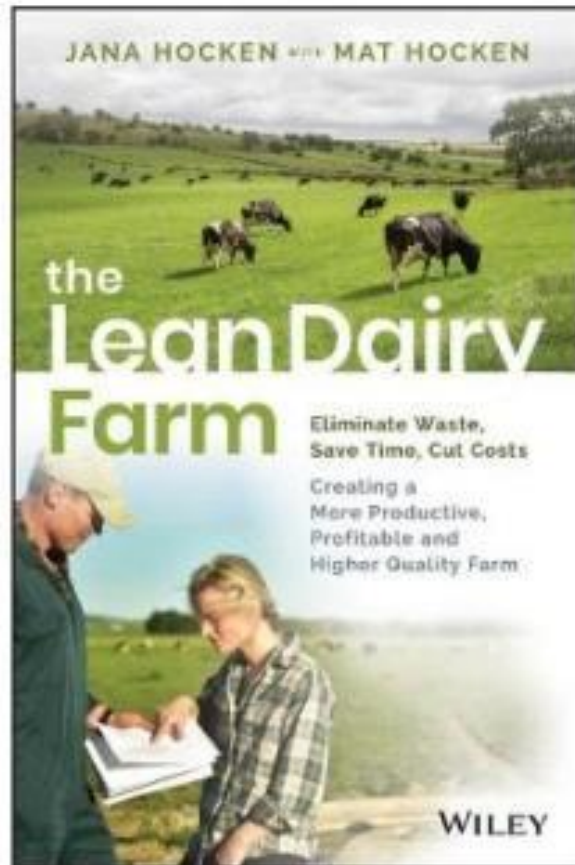
Dit alles verzekert een produktief, profijtelijk and duurzaam bedrijf.

- **Lean is een business strategie, niet een activiteit op zichzelf**
- **Het betekent een meedogenloze eliminatie van **AFVAL** in alle vormen**
- **Het richt zich op een cultuur van voortdurende verbetering**
- **Het richt zich op de klant (zowel de directe verwerker als de eindconsument)**
- **Het richt zich op het doen van alleen datgene wat waarde toevoegt**
- **Het creëert een bevoegd en verantwoordelijk team**
- **Het uiteindelijke doel is om winstgevende, duurzame bedrijven te creëren**
- **Lean is een enorme stimulans voor eenvoud en gezond verstand gericht op het verbeteren van processen op alle gebieden**
- **Je zult niet van de ene op de andere dag Lean zijn - het is een reis!**



1. Bespreek Lean met je familie of personeel
2. Identificeer 3 voordelen die Lean zou kunnen hebben op jouw bedrijf
3. Hoe goed is jouw bedrijf in continue verbetering?
4. Brainstorm wat je inputs en gewenste outputs zijn
5. Wat zijn 5 key statistieken die belangrijk zijn voor jouw bedrijf?
6. Hoe meet, controleer en rapporteer je deze statistieken en hoe vaak?
7. Brainstorm hoe "Perfect" eruit zou zien op jouw bedrijf
8. Welke dingen moet je veranderen om "Perfect" te bereiken?

Wil je meer weten?



Als je geïnspireerd bent om Lean management te implementeren op je bedrijf, zijn er veel aanvullende bronnen die je kunt gebruiken, waaronder ons boek The Lean Dairy Farm, dat een praktische stap-voor-stap handleiding is voor de implementatie van verschillende belangrijke Lean tools. Je kunt ook onze website bezoeken voor meer uitgebreide online trainingen, video's, voorbeelden en andere nuttige bronnen.

Visit us at www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Thank you