

Introducción al pensamiento eficiente (Lean thinking)

Presentado por Jana Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Material de aprendizaje electrónico en el marco de la iniciativa R4D

Lean Management



Descargo de responsabilidad

Este LEANFARM de aprendizaje electrónico es presentado por Jana Hocken del Proyecto LeanFarm. Se proporciona únicamente con fines educativos y de información general. La información es de carácter general y no tiene en cuenta sus necesidades, metas u objetivos. Esto significa que la información no se aplica específicamente a usted y no constituye asesoramiento legal o profesional. Ningún usuario debe actuar sobre la base de cualquier material contenido en este e-learning sin obtener el debido asesoramiento legal o profesional específico para su situación de un profesional autorizado.

El Proyecto LeanFarm pone a disposición esta presentación en formato electrónico, con la condición de que el miembro o usuario de pago sólo utilice los materiales internamente y para sus fines individuales. Esto significa que, fuera del usuario, los materiales no pueden ser copiados, enviados, enviados por correo electrónico, distribuidos, compartidos o reproducidos de ninguna otra forma sin el consentimiento previo por escrito del Proyecto LeanFarm. Todos los materiales contenidos en esta presentación están protegidos por derechos de autor y son propiedad de The LeanFarm Project y Improve8 Limited.

Bienvenido a este módulo de aprendizaje electrónico sobre Introducción al pensamiento ajustado. Este módulo le proporcionará una introducción de alto nivel a la metodología Lean Management/Manufactura Lean. Aprenderá sobre Lean en las explotaciones lácteas y cómo esta metodología de gestión probada puede ayudar a su explotación a mejorar su productividad, reducir los residuos y los costes, crear un equipo y una cultura de alto rendimiento y lograr mejores resultados y rentabilidad.

Principales objetivos de aprendizaje:

- Entender que es la gestión "Lean" a alto nivel
- Entender el propósito de "Lean"
- Introducción del concepto de despilfarro
- Conozca la evolución de "Lean"
- Comprender por qué "Lean" es relevante para la ganadería
- Comprender qué aspecto tiene "Lean" en una granja
- Comprender los beneficios que "Lean" puede aportar a su granja

**Lean es un Sistema de gestion/producción/operación para su explotación.
Es una forma de trabajar o una filosofía para dirigir una empresa y obliga a un cambio fundamental en la forma de gestionar la explotación. Lean le obliga a centrarse en:**

- Eliminar el despilfarro en todas sus formas
- Hacer solo cosas que añadan valor a los ojos del cliente
- Trabajar de una forma más inteligente, no más dura (mediante mejores procesos y sistemas)
- Hacer más con menos mediante mejores practicas, sistemas y procesos de trabajo
- Mejora continua en todas partes, todos los días, por todos.
- La búsqueda de la perfección
- **BENEFICIO**

En última instancia, el objetivo de Lean es:

“Producir el mejor producto, el que el cliente desea, con máxima Calidad, justo a tiempo y a menor coste”

(Lean mejorará la calidad, los costes, la seguridad, el bienestar de las personas y los animales, el medio ambiente, la sostenibilidad y los beneficios)

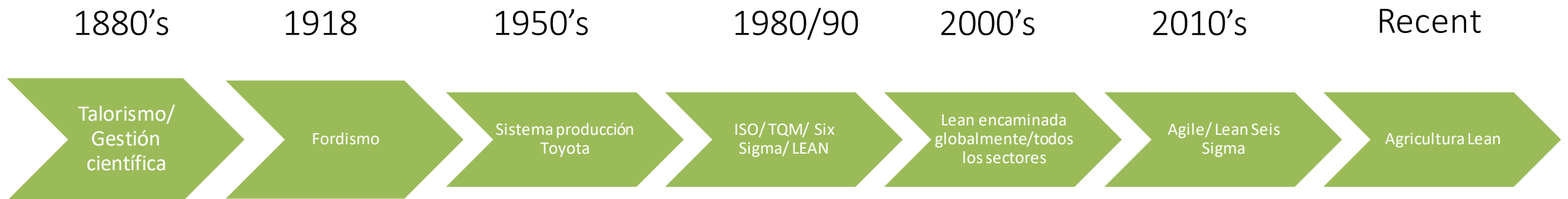
Hay otra definición de lo que es Lean:

La búsqueda incesante de la IDENTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LOS RESIDUOS en todas sus formas con el fin de mejorar el rendimiento empresarial y la satisfacción del cliente.

El concepto de despilfarro en una empresa justada puede ser difícil de entender, ya que se trata de un despilfarro visto a los ojos del cliente. Es algo que nosotros, como agricultores, tenemos que aprender a ver.

La gestión ajustada o fabricación ajustada ha evolucionado a partir de varias metodologías que se han utilizado durante el último siglo o más. Lean procede del sistema de Producción Toyota, que se desarrolló principalmente a finales de los años 40 y en los años 50, después de la Segunda Guerra Mundial, como respuesta a la grave situación en la que se encontraba Japón. No obstante, Sakichi Toyoda y su hijo Kiichiro Toyoda desarrollaron muchos de los conceptos del sistema de producción Toyota, como Jidoka (calidad integrada), para los telares automáticos de Toyota.

El hecho de que esta filosofía o enfoque empresarial se haya utilizado durante décadas en todos los sectores, y que muchos sigan aplicándola hoy en día, indica que e.



Está demostrado.... Funciona.... En todos los negocios

Las vacas no son coches..... ¿por qué Lean para los ganaderos?

Evidentemente, no es lo mismo fabricar coches que leche...., ¿o sí? ¿Por qué debería un agricultor aplicar este tipo de gestión a su explotación?

La razón principal por la que las empresas implantan Lean en todo el mundo es para ayudarles a superar los retos a los que se enfrentan. Estos retos pueden ser económicos, de competitividad, técnicos, de rentabilidad, de calidad o de respuesta a las necesidades cambiantes de los clientes. Las empresas necesitan ser más ágiles y reactivas, así como productivas y rentables para seguir activo. Esto no es diferente de nuestras empresas agrícolas. Aunque nuestras empresas agrícolas suelen ser mucho más pequeñas, también tenemos muchos retos a los que enfrentarnos y que debemos superar. Lean nos ayuda a conseguirlo

Algunos de los retos a los que se enfrentan los agricultores son:

- Políticas y normativas gubernamentales
- Las crisis económicas
- La oferta y la demanda del mercado influyen en los precios de la leche
- Expectativas de los consumidores
- Competitividad
- Rentabilidad y sostenibilidad
- Impacto medioambiental
- Bienestar mental
- Empleabilidad: atraer a la gente al sector
- Aumento de los costes
- Productividad

Como ganaderos, tenemos que afrontar todos estos retos en nuestro negocio y, para ello, a menudo tenemos que cambiar la forma en la que gestionamos nuestras explotaciones. Tenemos que ser más sistemáticos y orientarnos más hacia los procesos. Aunque Lean no puede cambiar estos retos, sí puede ayudarnos a sortearlos y mitigarlos mejor.

Piense en las siguientes preguntas en relación con su propia explotación. Al responder a estas preguntas, identificará rápidamente algunas de las razones por las que su empresa agrícola se beneficiará de la implantación de Lean:



1. ¿Cuáles son sus frustraciones actuales en la granja?
2. ¿Cuál es su plataforma candente?
3. ¿A qué retos se enfrenta actualmente?
4. ¿Qué le parece la granja "perfecta"?

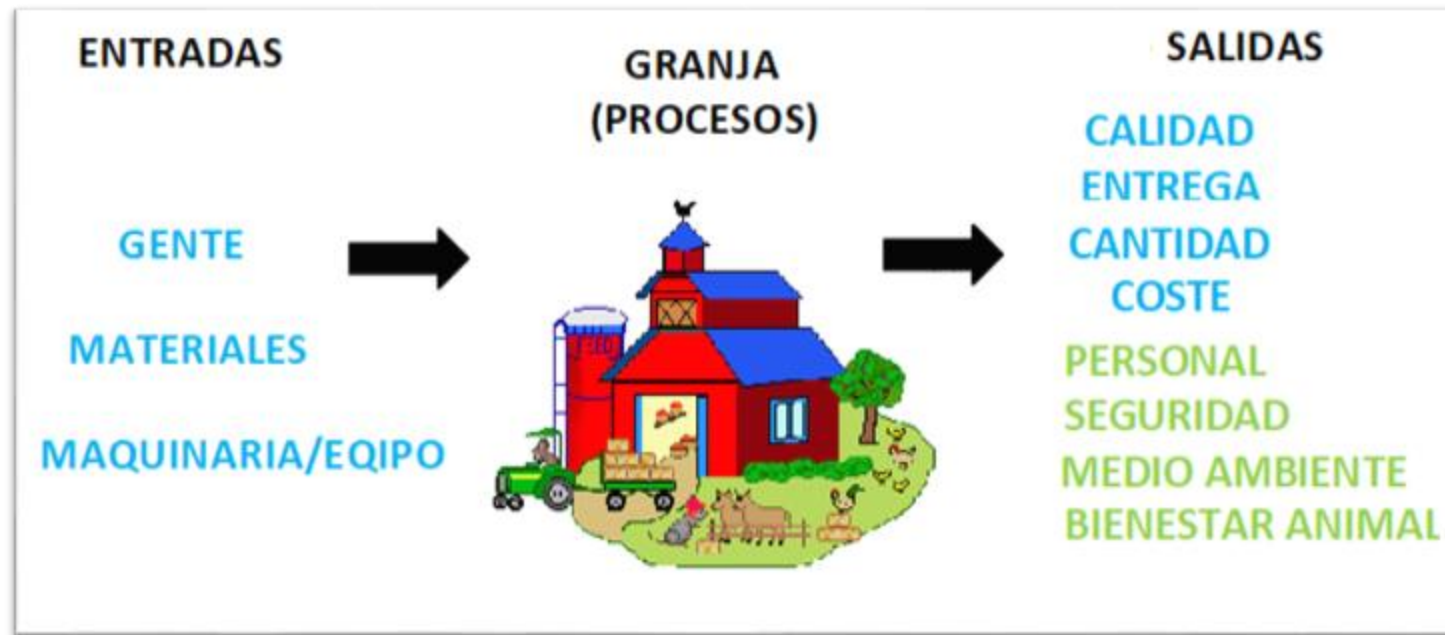
¿Por qué es importante Lean en una explotación lechera?

Nuestras granjas son como muchas otras empresas manufactureras: somos una empresa de producción. Nos dedicamos a producir un producto: la leche. Nuestras salas de ordeño o establos lecheros son básicamente pequeñas fábricas. Existen otras muchas similitudes entre la agricultura y la fabricación de automóviles, y todas ellas son razones por las que Lean funciona en la agricultura.

AGRICULTURA =

- 👉 Producción
- 👉 Todo lo que hacemos es un proceso
- 👉 Mano de obra intensiva
- 👉 Procesos repetitivos
- 👉 Todo está en nuestra cabeza

Nuestra granja es como otras empresas



Al igual que otras empresas, nuestras explotaciones constan de insumos, procesos y productos deseados. Estas entradas y salidas son bastante similares a las de otras empresas manufactureras.

Lean nos ayuda a convertir los insumos de nuestras explotaciones mediante los procesos más eficientes y eficaces, en los productos adecuados que deseamos. ¿No queremos todos hacer esto? ¿No es esto relevante para nuestras granjas?

ABSOLUTAMENTE.

Aunque a menudo pensamos que la agricultura es un sector muy variable en que las cosas cambian a menudo y son impredecibles, la realidad es que nuestras explotaciones tienen muchos procesos repetitivos. Ya sea que realicemos la tarea todos los días, todas las semanas, todos los meses o todas las temporadas. La mayor parte de lo que hacemos en la granja es, de hecho, un proceso repetitivo. Esto hace de nuestras granjas el entorno perfecto para la mejora continua. Sabemos que tenemos que hacer ese mismo proceso una y otra vez y, por lo tanto, podemos identificar continuamente oportunidades para mejorar el proceso a lo largo del tiempo en pequeños pasos. Algunos de los procesos repetitivos que existen en nuestras granjas lecheras son:

- Ordeño
- Lavado/limpieza de pezuñas
- Limpieza de corrales
- Fijación de comederos
- Dar de comer
- Preparación de suplementos
- Tratamientos de animales
- Acoplamiento/ IA
- Secado
- Partos
- Siembra/cultivos
- Gestión de pastos
- Cambio pezoneras

¿Qué otros procesos repetitivos tienen en la granja?

¿Cómo aplicar LEAN en la granja?

Lean es un sistema de gestión para su empresa ganadera. Las herramientas y los principios Lean permiten establecer procesos y sistemas adecuados, racionalizados y eficientes para su explotación, que ayudan a mejorar la productividad y el rendimiento mediante la eliminación de los residuos. Hay una serie de herramientas y principios Lean que funcionan conjuntamente como un sistema de gestión para ayudarle a implantar Lean en su granja. Algunas de estas herramientas y principios Lean son:

- 5S- crear un lugar de trabajo bien organizado
- Trabajo normalizado: desarrollar procesos normalizados para todas las tareas clave
- Visualización: hacer que su explotación sea visual para que las cosas sean fáciles de entender
- Gestión visual: gestión de la explotación mediante sistemas visuales de comunicación e información
- Transparencia en la información
- Compromiso y responsabilidad del equipo
- Resolución práctica de problemas
- Métricas claras
- Captura de datos, supervisión y elaboración de informes
- Incorporación de la calidad a todos los procesos
- Kaizen

Ejemplos de aplicación Lean en las explotaciones



Trabajo estandarizado



Tableros de gestión visual



Instrucciones visuales



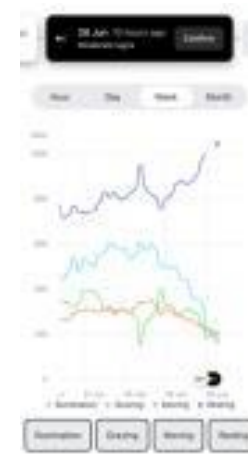
Tableros para herramientas



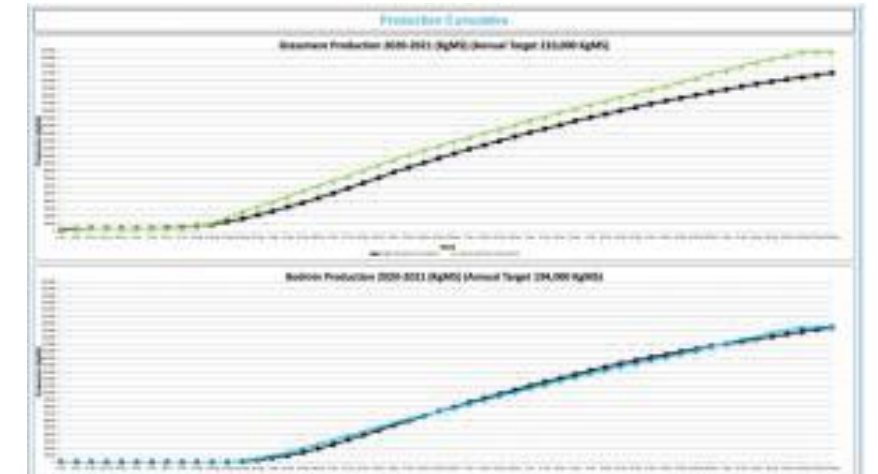
Auditorías agrícolas



Potenciación del equipo



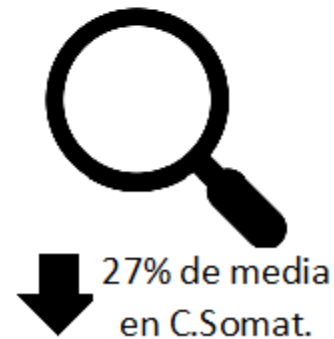
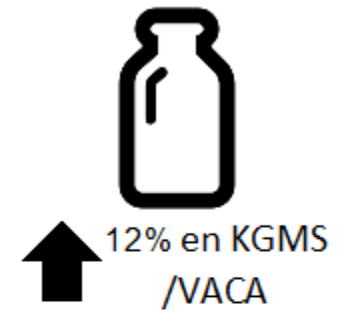
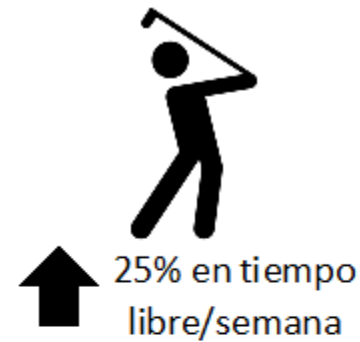
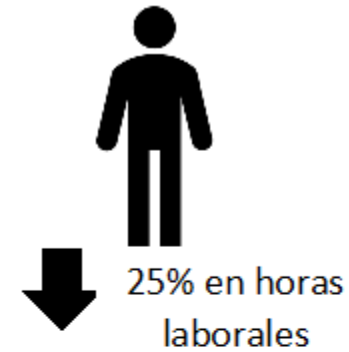
Datos en tiempo real



Informes en métricas de seguimiento

Nuestra explotación ha obtenido unos resultados impresionantes con la aplicación de la gestión ajustada en los últimos años.

Estas son solo algunas de las mejoras que hemos observado



Beneficios para tu granja

Lean beneficiará a su negocio agrícola en general. He aquí algunas de las ventajas:

Ventajas para el cliente

- Mejor calidad
- Mayor fiabilidad
- Cumplir las expectativas del cliente
- Producto homogéneo
- Prácticas agrícolas éticas y sostenibles

Beneficios empresariales

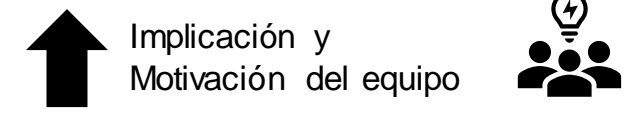
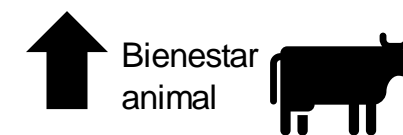
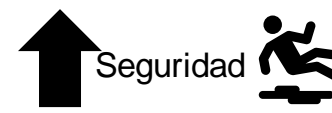
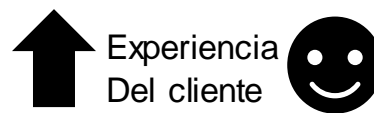
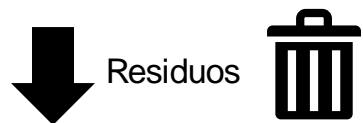
- Aumenta el compromiso de las personas
- Ayuda a cumplir los objetivos empresariales (costes, calidad, producción, rentabilidad, etc.).
- Reduce la rotación de personal
- Anima a las personas a cuestionar el statu quo e identificar mejores formas de hacer las cosas (innovación)
- Capacidad para trabajar en la empresa y no solo en ella.
- Mejora de la calidad = menos repeticiones = menos residuos = menos costes
- Aumento de los beneficios

Beneficios para empleados

- Aumento de la satisfacción laboral
- Elimina los elementos frustrantes del trabajo
- Capacita a las personas para tomar medidas que mejoren la explotación
- Hacer que el trabajo sea más eficiente contribuye a mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal
- Mejora el lugar de trabajo

Beneficios animales

- Vacas más felices
- Vacas más sanas
- Manejo correcto de los animales
- Mejor cuidado de los animales
- Diagnóstico rápido y preciso



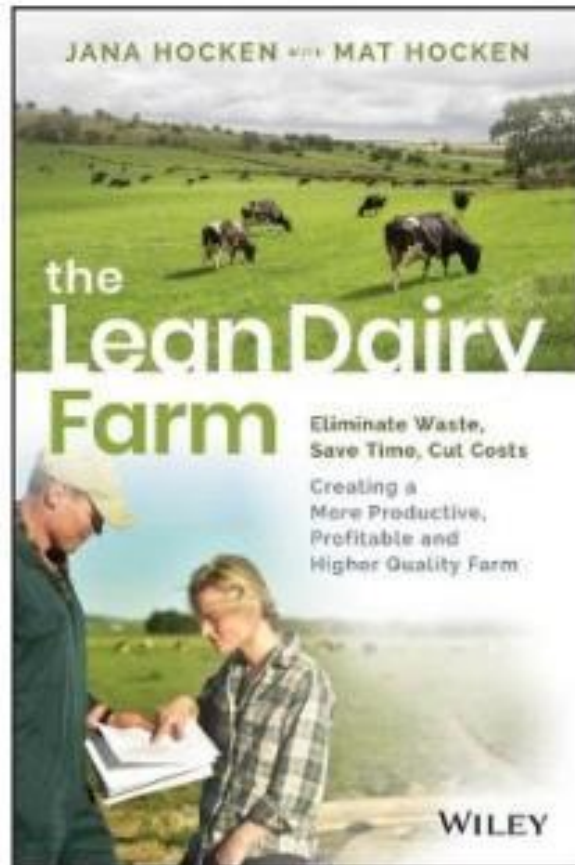
Todo ello garantiza que seamos una empresa agrícola productiva, rentable y sostenible

- **Lean es una estrategia empresarial, no una actividad puntual**
 - Es la **eliminación implacable de los residuos** en todas sus formas.
 - Se centra en una cultura de mejora continua.
 - Se centra en el cliente (tanto el procesador inmediato, como el consumidor final)
 - Se centra en hacer sólo lo que añade valor
 - Crea un equipo capacitado y responsable
 - Su objetivo último es crear empresas rentables y sostenibles
- **Lean es un gran impulso para la simplicidad y el sentido común centrado en la mejora de los procesos en todas las áreas**
- **No te conviertas en Lean de la noche a la mañana: ¡es un viaje!**



1. Hable de Lean con su familia o su personal
2. Identifique 3 beneficios que Lean podría tener en su granja
3. ¿Cuál es el nivel de mejora continua de su explotación?
4. Haga una lluvia de ideas sobre los insumos y los resultados deseados
5. ¿Cuáles son las 5 métricas clave importantes en su granja?
6. ¿Cómo mide, controla e informa sobre estos parámetros y con qué frecuencia?
7. Haga una lluvia de ideas sobre lo que sería "perfecto" en su granja.
8. ¿Qué debe cambiar para alcanzar la perfección?

¿Quiere saber más?



Si se siente inspirado para implantar la gestión Lean en su granja, existen muchos recursos adicionales que puede utilizar, incluido nuestro libro “The Lean Dairy Farm”, que es una guía práctica paso a paso para la implantación de varias herramientas clave. También puede visitar nuestro sitio web para obtener una formación en línea más completa, vídeos, ejemplos y otros recursos.

Visit us at www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

GRACIAS